

每日养老资讯

2018年5月9日

特别鸣谢：
香山颐养健康管理有限公司
幸福颐康养老产业投资公司

欢迎订阅



目录

养老视点	4
辽宁：两年后沈阳将进入重度老龄化社会，建议建立养老服务信息网.....	4
山东：昌邑市召开银龄安康工程工作会议.....	4
江苏：徐州启动全国居家和社区养老改革试点工作.....	5
湖北：出台实施方案全面部署农村留守老年人关爱服务工作.....	5
湖北：老龄办主任会议在武汉召开.....	6
青海：开展人口老龄化国情省情教育活动.....	7
福建：教育、医疗、养老、文化……福清加快补齐民生领域短板.....	7
福建：今年将新增养老床位 1 万张.....	7
福建：泉州养老服务体系提速今年将增养老床位 3840 张.....	8
为老年人创造高品质生活，市老龄工作委员会全体（扩大）会议举行.....	8
今年黑龙江省新小区配建公共养老服务设施.....	9
让养老政策“触手可及”.....	9
养老服务进入“严监管时代”很有必要.....	10
他们贡献了一生财富，凭什么说老龄化是经济原罪.....	11
乌丹星：中国养老产业发展的市场与战略思考思维.....	12
“2018 老龄健康与经济发展高端论坛”在京举办.....	15
热点新闻	15
陕西：西安探索将安宁疗护服务费用逐步纳入基本医疗保险.....	15
临终关怀：请重新看待生死.....	16
政策法规	17
湖北：省民政厅、省老龄办等部门关于印发湖北省加强农村留守老年人关爱服务工作实施方案的通知.....	17
湖北农村留守老年人安享幸福晚年生活的蓝图——解读《湖北省加强农村留守老年人关爱服务工作实施方案》.....	20
养老研究	23
四川巴中市：关于实施老年人照顾服务项目的问题与思考.....	23
养老类型	24
北京：顺义胜利街道出租大院变身养老驿站，社区居民纷纷点赞.....	24
嵌入式养老，家门口安度晚年.....	25
养老产业	27
第七届中国国际养老服务业博览会开幕，呈现跨界融合新态势.....	27
养老产业链五大专题探讨——养老产品定位与落地.....	28
智慧养老	36
浙江：杭州智慧养老线下首个社区服务站诞生.....	36
“康复+养老+介护”中国康复机器人再度出口英国获赞誉.....	37
养老培训	38

五部门联手检查养老机构，所有护理员应专业培训合格.....	38
老年大学	39
湖南：浏阳老年大学一位难求“学霸” 嫉驰上 15 年舍不得毕业.....	39
健康管理	40
在家量血压，清晨时分最好.....	40
养老地产	41
“养老”也变成了变相的炒房？.....	41
养老金融	42
社科院杨志勇：税延养老保险仍有改进空间.....	42
社会保障	43
安徽：滁州市多措并举切实维护老年人各项合法权益.....	43
甘肃：酒泉市老龄办多措并举推进老年人意外伤害保险工作.....	44
江西：宜丰县财政局为城乡困难老年人等困难群体发放临时救助资金 10.42 万元.....	44
新疆：下达今年城乡居民基本养老保险补助资金 15.89 亿元.....	45
身边的税延养老险知多少.....	45
中国太保发布个人税收递延型商业养老保险综合解决方案.....	46
税延型养老险产品指引出炉，机构投资者扩容.....	47
税延养老落地，助力老有所依.....	48
国际交流	49
中法将进一步推进养老服务业领域的合作.....	49
热问快答	50
拉萨可一次性缴纳养老保险了，条件、流程有哪些？.....	50
老年说法	51
山东：淄博市老龄办积极开展宪法宣传活动.....	51
84 岁老人每月“退休金”75 元，当年是临时工身份.....	51
政府购买服务	52
山东：济南市历下区民政局居家养老服务项目公开招标公告.....	52
宁夏：银川市民政局养老机构消防安全设施采购项目竞争性谈判招标公告.....	53
山东：利民医养结合康复养老中心 PPP 项目招标公告.....	55
广西建澜工程招标有限公司马山县白山养老服务中心康复综合楼、行政综合楼建设工程（GXJLNG2018G055）施工招标公告.....	57
关于我们	58
联系我们	59

养老视点

辽宁：两年后沈阳将进入重度老龄化社会，建议建立养老服务信息网

建议建立覆盖城乡的养老服务信息网，使老年人通过信息平台对接，享受远程医疗、紧急救助、物品代购等便捷服务。

沈阳市人大常委会近日审议通过市人大内司委关于市十六届人大一次会议主席团交付审议的《关于加快推进我市居家养老服务体系建设议案》审议结果的报告。

报告显示，沈阳从2008年起开始建设社区老年人日间照料站。2016年，沈阳提出大力发展养老服务业，鼓励和支持社会资本进入养老服务领域等目标任务。结合98%以上老年人选择居家养老，服务需求差异化突出的实际，将养老服务资源逐步居家、社区转移，初步建立以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的社会化养老服务体系。

沈阳市户籍老年人口目前为178.9万，占户籍人口总数的24.29%。据专业机构测算，2020年该数据将达到214万，老年人口数量将占户籍人口总数的27%，进入重度老龄化社会。居家养老服务需求激增与服务供给不足的矛盾尤为突出，主要表现在：居家养老服务资源分散化现象严重，服务设施功能不完善、服务内容单一，社区日间照料站功能未得到充分发挥。居家养老服务的制度设计、政策保障等呈现碎片化，扶持力度不够等。

沈阳市人大常委会据此提出建议：建立完善与老年人实际需求和区域经济发展相适应的居家养老服务产业规划。具体包括采取公建民营、市场化运作方式，利用社区内闲置设施，因地制宜兴办家庭化、连锁式、小型“嵌入式”护理院、养老院，就近提供日托、康复、护理以及上门服务；发挥区域性居家养老服务中心的辐射作用，扩大服务范围，为老年人提供助餐、助浴、助急、保健、文化娱乐等服务；引进信誉高、质量好的养老连锁服务机构，盘活日间照料站，让老年人在家门口享受助餐配餐、医养结合、家政、心理疏导等服务；探索“互联网+”模式，推动互联网、物联网、大数据和实体经济融合，整合衣、食、住、行、医、学、购、乐等资源，建立覆盖城乡的养老服务信息网，使老年人通过信息平台对接，享受远程医疗、紧急救助、物品代购等便捷服务。

另外，报告提出，支持区、县(市)级公办、民营医院和社区卫生院设立养老床位，社会力量建立医养结合型居家养老服务设施，进行全科医生签约服务、上门巡诊，每年为65岁以上老人开展免费体检、建立并更新健康档案等。

(来源：网易有料)



<http://www.chinapension.com.cn/Home/Article/index/id/456/aid/49625>

山东：昌邑市召开银龄安康工程工作会议

5月7日，昌邑市银龄安康工程工作会议召开，副市长孔德奎出席会议并讲话。会议对2017年度银龄安康工作开展情况进行了总结，表彰了先进单位，分析了存在的问题及主要原因，安排部署了2018年度实施银龄安康工程有关工作。

会议强调，银龄安康工程是一项健全养老保障体系、提高老年人及其家庭抗风险能力、减轻群众负担的政府工程。各镇街区、各部门、各单位要切实提高认识，对照目标，强化措施，抓好落实。宣传部门和新闻媒体要多渠道、多层次、全覆盖、立体化的宣传实施银龄安康工程的重要意义、主要内容、办理方式，宣传理赔服务典型案例，营造浓厚氛围，做到家喻户晓，人人皆知。人寿保险公司要跟上服务，确保公正理赔、及时理赔、亲情理赔。市政府督查室要及时督查通报各镇街区和市直部

门、单位工作进展情况，市老龄办、市人寿保险公司要积极协调配合好有关工作，及时发现问题并加以协调解决。

（来源：昌邑市老龄办）



<http://www.chinapension.com.cn/Home/Article/index/id/456/aid/49664>

江苏：徐州启动全国居家和社区养老改革试点工作

5月4日，全市居家和社区养老服务改革试点动员会召开。会议解读部署了改革试点的任务和安排，省民政厅副厅长沙维伟、副市长赵兴友出席。

2017年，民政部和财政部确定第二批中央财政支持开展居家和社区养老服务改革试点名单，徐州榜上有名。沙维伟在讲话中指出，当前从中央到省、市都将养老服务工作摆上了前所未有的突出位置，希望徐州市各级部门切实抓好改革试点各项工作，引领带动居家和社区养老服务快速发展，让更多老年人通过改革享受养老服务的便利。

赵兴友强调，要抓住这个难得的历史机遇，以更严的要求、更高的标准、更实的措施，深入推进改革试点工作，做大做强“颐养徐州”品牌，向国家和全市188万老年人交出一份满意答卷。

（来源：中国江苏网）



<http://www.chinapension.com.cn/Home/Article/index/id/456/aid/49656>

湖北：出台实施方案全面部署农村留守老年人关爱服务工作

为贯彻落实民政部等9部门《关于加强农村留守老年人关爱服务工作的意见》（民发〔2017〕193号）精神，加快建立健全农村留守老年人关爱服务体系，构建养老、孝老、敬老的乡村社会氛围，近日，湖北省民政厅联合省公安厅、省司法厅等9部门印发《湖北省加强农村留守老年人关爱服务工作实施方案》（鄂民政发〔2018〕11号，以下简称《实施方案》），着力解决湖北省农村留守老年人面临的现实问题。

《实施方案》指出，各地要以习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神为指导，以促进农村留守老年人安享晚年幸福生活为落脚点，建立健全农村留守老年人关爱服务体系，着力完善关爱服务网络，提升关爱服务能力，建立农村留守老年人联络人和定期探访制度，推广互助和为老志愿服务活动，使农村留守老年人得到基本生活照料和更好关爱服务。

《实施方案》明确，各地要坚持家庭尽责、基层主导、社会参与、突出重点的基本原则，在摸清农村留守老年人基本情况的基础上，建立农村留守老年人关爱服务体系，落实赡养义务人主体责任和村（居）民委员会基础作用，充分发挥农村老年协会作用，动员社会力量开展关爱服务，建立健全农村留守老年人救助保护机制。力争到2020年，农村留守老年人关爱服务工作机制和基本制度全面建立，关爱服务体系初步形成，关爱服务普遍开展，养老、孝老、敬老的乡村社会氛围更加浓厚，全省农村贫困留守老年人全部脱贫。

《实施方案》强调，各地要加强组织领导，建立健全党委领导下的政府支持保障、部门协同配合、村（居）民委员会和老年协会发挥骨干作用、社会力量广泛参与的农村留守老年人关爱服务工作机制，提升保障能力，营造良好氛围，加强督促检查，加快建立健全农村留守老年人关爱服务体系。

（来源：湖北省民政厅）

中国养老网
WWW.CNSF99.COM <http://www.chinapension.com.cn/Home/Article/index/id/456/aid/49615>

湖北：老龄办主任会议在武汉召开

4月20日，湖北省老龄办主任会议在汉召开。省民政厅党组书记、厅长柳望春出席会议并作重要讲话，省民政厅党组成员、省老龄办主任、党组书记尹本武主持会议并讲话。各市、州、直管市、神农架林区民政局局长、老龄办主任及省老龄办工作人员共80多人参加了会议。

会议首先由省老龄办党组成员、副主任彭文洁宣读了《中共湖北省委湖北省人民政府关于表彰首届“湖北省敬老模范集体”的通报》，并对荣获首届“湖北省敬老模范集体”的单位代表进行了颁奖授牌。此项活动是我省首次以省委、省政府名义对全省为老服务单位进行的表彰，充分体现了省委、省政府对全省广大老年人的关怀和对老龄工作的高度重视，将进一步激发各地、各单位、各为老服务机构的内在动力，为我省营造养老、孝老、敬老的良好社会氛围发挥示范、引领作用。

武汉、孝感、黄石、鄂州、咸宁、黄冈、荆门市分别就如何结合老龄工作实际，创造性地抓好老龄工作进行了交流发言。

柳望春厅长作了《站位新时代践行新思想努力推动老龄事业产业创新发展》的重要讲话。他强调，各级民政、老龄工作部门要深刻学习领会党的十九大精神和习近平总书记关于老龄工作的重要讲话和指示精神，按照省委省政府的决策部署，在深化机构改革中履职尽责，努力推动老龄事业产业创新发展。他要求，一要站位新时代，充分认识做好老龄工作的重大意义。做好老龄工作是积极应对人口老龄化形势的客观需要，是落实习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神的具体行动，是全面建成小康社会和社会主义现代化强省的必然要求。二要践行新思想，努力推动老龄事业产业创新发展。要夯实制度基础、构建养老孝老敬老政策体系，要强化教育引导、进一步优化养老孝老敬老社会氛围，要补齐短板、进一步健全完善多层次养老服务体系，激发活力动力、加快老龄事业产业发展。三要扎实做好当前工作，确保全年目标任务完成。要严肃对待党和国家机构改革，按原职责落实工作任务，确保不出现责任缺位、工作断档；要扎实做好省委扶贫领域专项巡视、省纪委精准扶贫领域大数据监督检查及城乡低保和医疗救助资金专项审计发现的涉及民政领域问题的整改；要迅速开展社会服务领域工程专项治理；要持续抓好民政服务机构安全管理；要扎实开展农村低保专项治理工作。

与会人员及代表围绕习近平总书记关于加强老龄工作系列重要讲话精神及柳厅长讲话精神进行了讨论交流。

尹本武主任在讲话中对2017年全省老龄工作进行了回顾总结，对2018年的重点工作任务进行了安排部署。一是要深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神；二是要大力推进《湖北省实施〈中华人民共和国老年人权益保障法〉办法》贯彻实施；三是要努力推动老龄事业产业创新发展；四是要广泛开展养老孝老敬老宣传教育；五是全省老龄系统干部职工要服从和服务于大局，以良好的精神状态和工作作风抓好工作落实。他强调，全省老龄系统干部职工要始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神为指导，在省委省政府坚强领导下，以毫不懈怠的精神状态、勇往直前的奋斗姿态，抓重点、补短板、强弱项，奋力推进我省老龄工作、老龄事业和产业科学发展、跨越发展，共同谱写决胜全面建成小康社会、全面建设社会主义现代化强省的新篇章。

会议在湖北省敬老歌曲《天下父母情》优美的旋律中圆满结束。

（来源：湖北网台）

中国养老网
WWW.CNSF99.COM <http://www.chinapension.com.cn/Home/Article/index/id/456/aid/49665>

青海：开展人口老龄化国情省情教育活动

近日，省老龄工作委员会办公室、省委组织部、省委宣传部、省民政厅等14部门联合下发《关于开展人口老龄化国情省情教育活动的通知》，决定在全省开展人口老龄化国情省情教育活动。

通知指出，我省人口老龄化国情省情教育活动要面向全社会，重点对象是党政干部、青少年和老年人。总体目标是到2020年人口老龄化的国情省情意识明显增强，关爱老年人的意识和老年人的自爱意识大幅提升，积极应对人口老龄化的社会氛围更加浓厚。我省人口老龄化国情省情教育主要内容有人口老龄化形势教育、老龄政策法规教育、应对人口老龄化成就教育、孝亲敬老文化教育和积极老龄观教育等。同时提倡创新教育形势，结合传统节庆日、“敬老月”“老年节”等，针对不同的教育对象和活动阶段，广泛运用知识竞赛、主题征文、文艺演出、书画创作、摄影展览、体育健身等有效途径，创新开展特色鲜明、吸引力强的人口老龄化国情省情教育主题活动，提高活动的参与性、实效性和针对性。

（来源：青海法制报）



<http://www.chinapension.com.cn/Home/Article/index/id/456/aid/49667>

福建：教育、医疗、养老、文化……福清加快补齐民生领域短板

一是补齐教育发展短板。集中财力支持新建、改扩建公办中小学、幼儿园21所，实施新建学校项目16个，新增学位4800个。推进教育联盟、“名校+新建学校”集团化办学，推广农村薄弱学校“委托管理”模式。推动中职学校与重点企业深度合作，开展“现代学徒制”试点，培养订单型人才。

二是补齐医疗卫生短板。全面深化医药卫生体制综合改革，将城乡居民医保政府补助标准提高到510元，人均基本公共卫生服务经费财政补助标准提高到55元。支持市属医院与省内外知名医院嫁接合作，加强“医联体”“医共体”建设，推进乡村医生一体化管理和家庭医生签约服务。

三是补齐养老事业短板。开展政府购买社区居家养老服务，首批选取11个社区开展试点。积极教育多层次养老市场，引进爱晚颐园、曜阳等6个养老项目，推进社区居家养老专业化服务落地。盘活乡镇敬老院资源，支持社会力量举办养老服务机构，着力构建“医养结合”养老新模式。

四是补齐文化事业短板。推进文化场馆建设，全面实现全市24个镇街综合文化站、487个行政村综合文化服务中心免费开放。深入实施全民健身工程，在全省率先实现“一村一路径”基础上，推进多功能运动场、室内健身房和笼式足球场建设。开展主题性群众活动组织实施文艺下乡巡演系列活动，推进文物修缮、“非遗”保护传承。

（来源：财政部）



<http://www.chinapension.com.cn/Home/Article/index/id/456/aid/49610>

福建：今年将新增养老床位1万张

近日，福建省民政厅下发《养老事业补短板2018年行动计划》，提出今年实现新增各类养老床位1万张，每千名老年人拥有床位数达33张以上；65%以上养老机构能以不同形式提供医疗卫生康复服务。

《行动计划》明确，今年6月底前全面落实养老服务设施专项规划编制，并纳入控制性详细规划实施。年底，实现城市社区每万人拥有养老服务设施面积达300平方米以上；年内新建150个居家社区养老服务照料中心、400个农村幸福院，指导地方自建360个农村幸福院；推进社区嵌入式养老服务中心

建设,鼓励地方建设兼具日托护理、上门服务、护理康复、居住养老等功能的社区嵌入式养老服务中
心;加快推进养老服务工程包项目落地,确保全年完成不低于13亿元的投资目标任务。

(来源:手机人民网)



<http://www.chinapension.com.cn/Home/Article/index/id/456/aid/49628>

福建:泉州养老服务体系建设提速今年将增养老床位3840张

记者日前从市民政局了解到,为使我市养老服务体系建设工作提速,今年市民政局将重点抓好13个重点养老项目和省、市为民办实事项目建设,着重推动200个农村居家养老服务站(农村幸福院)、15个以上居家社区养老服务照料中心新建项目;建设5个日间照料中心、5个城市社区养老服务站和5个农村居家养老服务站(农村幸福院)示范点;扶持300个农村居家养老服务站(幸福院)运行;实施社区居家养老服务工程;完善老年人补贴政策。项目建成后,预计增加养老床位3840张。

同时,该局今年还将落实好城乡养老服务设施规划,新建城乡和住宅区配套建设养老服务设施,确保今年城市社区每万人拥有养老服务设施至少达到230平方米以上。此外,还将加大力度推动泉州市社会福利中心(新址)建设,督促晋江市、台商投资区、惠安县社会福利中心加快建设进度,推动丰泽区、德化县社会福利中心建设立项和招投标工作。

截至2017年底,我市60岁及以上本地户籍老年人口101.5万人,占全市户籍人口总数的13.64%。80岁以上老年人口14.8万人,占老年人口总数的14.57%。预计到2020年全市老年人口将达124.65万多人,老龄人口呈现出基数大、增速快、高龄化特点。目前,全市现有各类养老机构146所(含社会福利中心、乡镇敬老院和其他民办养老机构),居家养老服务照料中心18所、城市社区居家养老服务站448所和农村居家养老服务站(农村幸福院、村级敬老院)980所,泉州市禾康智慧养老服务中心、晋江雅适家政服务有限公司等2个智慧养老信息平台,覆盖全市12个县(市、区);全市养老床位30023张,基本形成以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的多层次、智能化养老服务体系。

(来源:今日泉州网)



<http://www.chinapension.com.cn/Home/Article/index/id/456/aid/49645>

为老年人创造高品质生活,市老龄工作委员会全体(扩大)会议举行

上海市老龄工作委员会5月4日上午召开全体(扩大)会议。市委副书记尹弘出席并讲话,强调要践行以人民为中心的发展思想,把老龄工作放在更加突出重要的位置,通过全社会的共同努力,更好地为老年人创造高品质生活,更好地鼓励老年人老有所为,切实提高老年人的获得感、幸福感、安全感。

尹弘指出,站在新的历史方位上,老龄工作面临新形势、新要求和新使命。要坚持需求导向,深入基层倾听群众声音,准确把握全社会对为老服务的新诉求,认真细致研究完善政策举措,着力解决老年人反映突出的实际问题。要坚持改革导向,积极稳妥推进为老服务工作试点,鼓励扶持老龄产业发展,推动智能化养老。要坚持社会导向,引导多元主体积极参与老龄事业、老龄产业,进一步开展和创新各类敬老、爱老、助老社会活动,让广大老年人感受到城市的温度。

会议要求,今年以完善老年人照顾服务项目为重点,以落实打响“上海服务”品牌中“建设国际老年友好城市专项行动”为契机,致力于构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境,全面推动上海

老龄工作新发展。
副市长彭沉雷主持会议。

(来源: 中国上海网)



<http://www.chinapension.com.cn/Home/Article/index/id/456/aid/49666>

今年黑龙江省新小区配建公共养老服务设施

7日, 黑龙江省人民政府组织召开全省养老服务行业发展工作电视电话会议。省民政厅介绍了2018年全省养老服务业发展重点工作安排。要求新建城区和居住(小)区按标准配套建设社区公共养老服务设施, 并列入土地出让合同, 推动老旧小区改造, 改造或补建公共养老服务设施。

黑龙江省拟于6月份在伊春市召开全省养老招商推介会, 结合旅游风情小镇招商、政府闲置资源盘活、“南病北治, 北药南用”项目推广等任务, 创造合作机会, 全面吸引外来投资和外省“候鸟老人”。同时, 积极培育“龙头”企业, 依托哈尔滨消费服务规模和旅游交通枢纽优势, 打造辐射全省的融健康、养老和旅游为一体的服务龙头企业; 依托哈尔滨、齐齐哈尔等地制造业基础, 扶持省内优秀的创新型老年用品制造企业成长。指导大庆市第一社会福利院、鸡东县城乡敬老服务中心年底前完成第二批全国公办养老机构改革试点任务, 并指导哈尔滨市推进安康社会福利院“公建民营”改制。抓紧推进哈尔滨、齐齐哈尔养老服务综合改革全国试点, 齐齐哈尔国家康复辅具产业综合创新改革试点, 大庆萨尔图区等6个全国智慧健康养老示范社区试点建设。今年, 黑龙江省全力推动机构设施提档升级。科学规划城乡新改扩建养老机构数量、规模、布局, 优化养老机构床位功能结构, 逐步提高护理型、医养型床位比例。

养老大动作

要求新建城区和居住(小)区按标准配套建设社区公共养老服务设施, 并列入土地出让合同。推动老旧小区改造, 改造或补建公共养老服务设施。鼓励闲置学校、厂房、宾馆、医院等公共设施改造利用, 建成一批经济适用、轻资产运营的养老机构。制定《养老机构星级评定标准》, 开展养老机构星级评定和命名挂牌, 机构补贴标准与星级评定结果挂钩。制定老年照护评估机构和评估队伍建设标准, 培育第三方评估机构和评估队伍, 使评估更加科学准确, 机构管理更加规范有序。依托伊春、大兴安岭等地整体生态化优势和镜泊湖、兴凯湖、五大连池等旅游资源, 打造优质老年人旅养基地。

(来源: 生活报)



<http://www.chinapension.com.cn/Home/Article/index/id/456/aid/49611>

让养老政策“触手可及”

上海静安区芷江西路街道居家养老服务中心的周颖这几天有了一个新“身份”——社区养老顾问, 专门为市民解答关于养老的各类问题。记者了解到, 周颖这样的“社区养老顾问”并不是“一个人在战斗”。5月2日起, 上海社区“养老顾问”试点工作正式启动。首批68家社区“养老顾问”点正式挂牌, 试点运行, 接受市民群众咨询。

近年来, 上海的养老公共服务“家底”越来越厚实: 设施方面, 全市有703家养老院、127家社区长者照护之家、560家老年人日间服务中心、300多家社区居家服务组织; 服务方面, 有历史悠久的居家养老服务, 有新出台的长期护理保险制度, 还有市区层面正在推进的养老服务包等等。资源日益丰

富的同时，市民的“选择困难症”也呈高发态势，老年人在大量政策面前尤其容易遭遇信息不对称问题。

这么多养老服务政策和养老服务资源，普通老年人通过什么渠道获得信息？老年人怎么判断自己能够享受哪些服务？与其匹配的服务又有什么申请标准和申请门槛？上海市民政局副局长蒋蕊表示，在最近几个月的大调研中，有不少市民和基层工作者提出类似问题，“这让我们重新审视各项民生保障政策，它们有没有落实到位？能不能让老百姓易知易懂？是不是‘触手可及’？”

养老顾问制度的酝酿，正是为了解决信息不对称问题。社区“养老顾问”可以为老年人解释相关政策、介绍养老服务资源、推荐适合自己的养老服务项目。此外，还可以推动养老服务资源优化分配。比如，很多人认为养老服务的主要选择是进养老机构，事实上，在社区有很多类型的居家养老服务，既有提供短期托养服务的长者照护之家，也有提供日托服务的老年人日间服务中心、提供上门养老服务的居家服务组织等，社区“养老顾问”可以帮助有需要的老年人选择适合自己的服务形式，让养老服务的资源合理配置。最后，还可以推动社会治理重心下移。社区“养老顾问”扎根在社区中为老年人提供服务，很多顾问员都是基层从事养老服务的工作人员，“养老顾问”通过给基层“增能”的形式，将老人的急难愁问题解决在基层，提升基层的凝聚力。

周颖以“养老顾问”身份上岗接受老人咨询已有四五天。“虽然是‘养老顾问’，但老人问的除了养老还会有医疗方面的问题，我们将汇总老年人的需求，加强与相关部门的信息沟通，更好地为老年人服务。”周颖说，许多政策推出后，需要通过实践不断完善改进，“养老顾问”也会在第一时间进行培训和服务更新。

静安区芷江西路街道居家养老服务中心负责人唐海波介绍，设置这样的试点就是让老人有地方问，而且是到熟悉的地方问熟悉的人。

蒋蕊表示，考虑到街镇综合为老服务中心的条件已相对成熟，首批公布试点的社区“养老顾问”服务点一般都设在街镇综合为老服务中心内，依托现有工作力量以及街镇其他养老工作管理人员提供顾问服务。今后，在总结试点经验的基础上，还会考虑将社区“养老顾问”服务点设在居村委会办公接待场所内，依托居村委会成员提供顾问服务，或设在社区专业养老服务机构内，依托机构管理或服务人员提供顾问服务。

这一制度虽然还在试点阶段，但是上海民政部门已经未雨绸缪，考虑下一步的功能拓展了。蒋蕊说，目前的顾问都是在“线下”，今后还将出现“线上养老顾问”和“空中养老顾问”，“线上养老顾问”依托上海市综合为老服务信息平台开发智能“养老顾问”系统，供市民和顾问点查询、使用。另外，上海市民政局与上海电台初步考虑合作设立一个“空中养老顾问”，让养老顾问员走进演播室，给听众现场提供政策咨询、链接养老资源、参谋养老方式。

（来源：经济日报）

养老服务进入“严监管时代”很有必要

日前，北京市民政局召开北京市养老服务质量建设暨安全管理工作会议。记者从会上获悉，今年，北京市养老服务即将进入质量优先、从严监管时代。基础性指标未合格的养老机构，经过整改后必须实现100%合格。未来养老机构的安全问题将成监管重点，安全不达标、整改不到位的服务机构，市民政局将在妥善安置老人的基础上，依法取缔一批、关停一批、撤并一批。

据全国老龄办统计，截至2017年底，我国60岁及以上老年人口有2.41亿人。预计2050年，我国老年人口数将达到4.87亿，占总人口的34.9%。据国家卫计委的调查，我国有失能和部分失能老人近4000万，其中完全失能者近1000万，预计到2050年失能老人将接近1亿。在这样的情况下，势必会有一定数量的老人进入到养老机构养老，而养老机构的质量、服务关乎老人的养老质量，因此，养老服务进入“严监管时代”很有必要。

当下，养老机构的层次、服务水准是参差不齐的。但不管是哪家养老机构，合格是最起码的门槛。事实上，却是存在着不少不合格的养老机构。去年北京市共排查出养老机构服务质量问题3万多项。北京如此，其它城市呢？恐怕不容乐观。

养老机构出现安全事故已经不是个别。老人中毒、养老院失火、养老院房子倒塌等事件时有发生，2015年9月21日，江苏常州养老院发生了一起中毒事件。老人们食用了厨师烹制的素鸡后表现出身体不适，误将亚硝酸盐当白糖，20名老人进医院；2015年1月1日，河南南阳市南召县白土岗镇敬老院意外失火，2位老人不幸在火灾中遇难；2013年4月24日，黑龙江省肇东市太平乡养老院发生火灾，事故造成两位老人遇难，一名老人重伤。

养老机构经过市场的检验，要经受优胜劣汰的洗涤，更重要的则要不断提高服务质量，保障安全。养老服务进入“严监管时代”才能保障老人的安全。其实，养老服务的提高，最为关键的因素则是“监管”，管得越严，越能够提升养老服务的水准。当下，许多城市的养老机构无法满足老人的需求，这是不争的事实。有关资料显示，目前，全国每千名老年人拥有养老床位21.5张，不仅低于发达国家50%—70%的平均水平，也低于一些发展中国家的水平。但即便是如此，仍然要宁缺不滥，如果将老人置于危险之中，无论如何是无法让人心安的，等到出事了才来管理，那太迟了。

养老服务进入“严监管时代”很有必要，不仅北京这么做，其它城市也该如此。

（来源：和讯网）



<http://www.chinapension.com.cn/Home/Article/index/id/454/aid/49613>

他们贡献了一生财富，凭什么说老龄化是经济原罪

最近很多经济研究发文，不久的将来，中国也有大量的65岁以上的人口，这意味着中国也会碰到和日本一样的人口老龄化问题。呕吼，媒体劲天鼓吹中国人口老龄化来袭，人口结构令人担忧，拖垮中国经济，退休老人可不背这口锅，不要欺负老人家不能上网就让他们承担本不该他们横担的经济原罪。把他们称之为负担和毁灭中国经济的原罪，却不说他们贡献了多少GDP，多少税收，养了多少孩子，提供了多少劳动力，这不就是明摆着卸磨杀驴么。

关于人口老龄化对中国社会的影响，我们不能简单地把人口老龄化定义为“负能量”，而是需要联系其他经济社会领域的发展趋势来作整合性的思考。老人积累一生的财富全用来为孩子购买所谓的房产，教育培养他们成为新的劳动力，而我国老人完全可以用这一生的积蓄享受一个好的晚年。如果我们以市场经济为前提，随着老年人的不断增多，消费需求也相应增长，为什么不把老龄化创造的巨大消费市场看成是中国经济增长和创造就业的机会呢？

中国老人是中国高速发展的基石，最后被所谓文明无情抛弃。世界不该是这样的，做人不该是这样的。总而言之，老龄化是祸是福，其实全在我们自己。中国老龄化面临的问题决不是未富先老，而是未备先老。更进一步来说，“备”又该怎么备？虽然2015年中国的老年人口已经达到2.22亿人，但是，其中60-65岁年龄段占约35%，60-70岁年龄段的占约59%，所以中国目前还处在一个“年轻的”老龄化社会。我们至少还有5到10年的“窗口期”可以从容布局。

（来源：搜狐）



<http://www.chinapension.com.cn/Home/Article/index/id/454/aid/49626>

乌丹星：中国养老产业发展的市场与战略思考思维

新时代，全新机遇；新起点，全新视野”成为本届论坛的关注焦点。积极应对人口老龄化，为民众提供全方位全周期健康服务，借助大数据平台推动智慧养老，是本届论坛预判的未来大健康养老工作的发展方向。4月22日上午，一首悠扬的歌曲《天边》飘荡在具有百年历史的清华大学大礼堂内，在欧美同学会合唱团的优美歌声中，第十届清华养老产业高端论坛正式拉开帷幕。

会议期间，国家民政部养老服务业专家委员会委员、中国社工联合会职业技能认证中心主任乌丹星分享了中国养老产业发展的市场与战略思考。

国家民政部养老服务业专家委员会委员、中国社工联合会职业技能认证中心主任乌丹星

乌丹星：各位上午好，上午刚才三位嘉宾一位讲了国情教育，吴主任讲得非常重要。换句话说，从我们养老企业来讲，如果中国国情教育做得好，我们的市场开发成本，客户教育成本就会省下来，所以特别赞赏这件事否则我们面对客户非常困难。

维林主任讲了医养结合的问题，重点谈的是居家健康服务的问题，这个确实是核心，机构的医养结合问题有了非常清晰的轮廓，做得不错了。

杨教授讲的养老金问题非常重要，第二支柱的企业年金对养老企业有非常重要的作用，就是未来对于员工的留住、留人的问题，其实企业年金是非常重要的极力和鼓励的手段。由于现在企业没有能力做，负担过重，这个激励手段对于年轻人来说留住这个人没有办法，因为做养老做30年，你能在养老金上给他一个补充，他心里会有非常实在的安慰。企业年金延迟型延续个人养老金是中国非常重要的两个步骤做，没有这个补充，我们未来养老有很大的问题。

我想换一个角度谈谈关于市场和战略的问题。大家可能都非常关注这个问题。

首先我想谈一下，我们今年2018年是中国改革开放40年，我们可以回想一下40年前中国的经济，中国的改革开放开始的那些故事，那些企业家，那些市场行为。今天的养老起步恰恰起步在一个新时代，但是它的模式、它的所谓和我们所有人做的事情仍然在旧时代，我们没有走在新时代。

从整个国家的新时代来讲，从过去的高速、低质，牺牲环境，牺牲生态、求快，求大、求富，变成新时代的三大特征，求均衡求充分，求长远。高速低质向中速高质发展。这是未来中国几十年不会变的原則。我们养老还在旧时代是说我们还在高速低质上，跑马圈地，占山为王，有限的资源谁抢是谁的。所以我们没有跟上新时代的步伐。在这样一个大环境下，其实我们还有一个很重要的维度要考虑，就是中国改革开放40年，我们取得了巨大的成功，我们经常讲的一个问题就是投入产出，商业模式、盈利模式，这是我们大家都司空见惯的，习以为常必谈的事情。但是中国改革开放40年，给我们留下三个非常沉重的话题，是用投入产出，商业模式、盈利模式没有办法解读和解释的。三大难：教育、医疗、住房。

培养一个孩子到18岁，我们能算出我们用多少成本，但是我们的产出是什么？

医疗，我们花了这么多钱，我们的产出是什么？

住房，我们的房价不断抬高，我们的产出是什么？是人们对住房、居住的满意度？还是什么？

现在在这样一个三大难题下，第四个难题来了，养老。所以，回顾中国改革开放40年，我们应该知道，养老这件事和教育、医疗、住房是一样的，不可能用数学的逻辑去解释。所以，任何投资方当你用数学模式做养老测算的时候，做投资测算的时候，都觉得这是个买卖吗？这件事靠谱吗？怎么算都不赚钱。中国40年已经告诉我们了，不是所有的行业都是必赚钱、赚大钱的行业，在有些行业，不能赚大钱，不能够产生高利润，不能够产生你预期回报的情况下，这些问题属于社会问题，社会需求在这样一个产业面前不要用数学的逻辑谈，因为它谈不通。

第三个大势是系统性风险和系统阻力的问题。我们国家经过改革开放40年之后，尤其是我们经济软着陆之后，系统性风险降到很低，包括政策、市场、金融、投资等等，我们整个体系当中，最核心的问题体现在系统性的阻力。高层、中层、执行层、一线。无论是单一企业还是政府部门都存在各个方面的阻力，不是这儿卡住就是那儿卡住所以我们面临一个很现实的问题是，要怎么去系统的解决我们系统性阻力的问题？不是面对巨大的系统风险，这是从大势上看。

从市场的角度，这个市场经过40年发生了非常深刻的变化，尤其是互联网+这样的概念和技术突破进来之后，原来的市场是平稳的，信息不对称的，我们的客户是稳定的，我们纵向的交易链是成立

的，我们对价做的交易是很稳定的。但是突然在这样的情况下信息高度透明、对称的情况下，我们的客户消费迭代非常快。80后、90后，50后、60后观念转变非常快，接受新事物也非常快，客户迭代快，我们整个由于信息流的传递和分布，我们变成一个横向发展。这个时候不是单一交易的问题，更多是平台价值交换的问题。

我们现在听到很多人讲独角兽，我就对应一个词，我们叫家养猫，我们有很多传统的产业，它在资本的助力下做的是 $1+1=2$ 或者 $1+1$ 大于2的买卖，是用工匠精神，深耕细作，按照时间和时代自轴一点点发展，这是一类产品，不是所有的产业都会有独角兽。独角兽的产业特点是我一定要做 $1+1=11$ ，它是一个市场规则的破坏者，横冲直撞，野蛮进入，对不对？对，这个时代需要这样的破坏力，大破才能大立。我们破了40年，所以现在整个国家治理进入了大立的新的时代。

那么对于养老这件事来讲，资本是一，但是你+资本只能增加了成功的概率，但是不能确定你+资本之后一定的道11，一定能够得到最后的成功。所以养老产业很难产出这样的独角兽。

第二个市场变化，从商业模式向商业生态转变。商业模式下，我刚才讲了，交易结构，大家是利益相关方，我买你卖，或者你卖我买，是一个内部的一个交易的结构形成，那么最终的目的就是赚钱。可是现在不是，现在是一个企业不同组织相互作用，寻求非常重要的一个共同净化，寻求的是称霸。BTA，哪个是单一的组织？哪个是单一的企业？横跨多少企业、多少文化、多少用户、多少人，这就是不同组织，不同机构之间发生的化学反应。

未来这样的产业需要的是称霸，大家一个核心理念是最重要的四个字，共同净化，不是你单一净化。在这样的市场下，我们的战略必须做一个根本性的转变。我们过去从竞争战略，当给任何一个企业做咨询的时候，谈SWOT分析，一定谈各个战略。战略的核心我们过去谈，就是怎么打败你的对手，在竞争当中处于不败之地。但是现在竞争战略思维应该改成链接战略，用户、场景、体验、APP、大数据，随便一个老百姓，卖菜的都会使用这些的情况下，我们的战略需要发生改变。在这样的战略下，你的思维不应该是竞争思维，也就是我只想怎么把别人打败，把我做大，你应该告诫的思维是平台思维，如何实现共赢，如何让你对面坐的人赚到钱。我经常接触到很多很多人在跟我谈他的想法的时候，眉飞色舞，非常的亢奋，每个人都像打了鸡血一样，乌老师，我们A轮、B轮，上市计划。我们要这样那样，你到我们的平台上来，他到我们的平台上来我一直在思考一个问题，各位想没想过，你口若悬河的时候有没有想过坐在你对面人的心态。所有人都要集中你的平台，为你赚钱，为你做杂，我只问一句，凭什么。如果你说做这件事我们大家都能赚钱，都能做好，别人才有可能到你的平台上来。不是你建一个平台公司，长得样像平台，一个机构、一个组团、一个养老机构、一个企业都是平台，平台说的是平台思维，平台思维是说所有的人共赢不是你一个人赢，员工要赢，老人要赢，老人家属要赢，企业要赢，政府要赢，资本要赢。如果没有这样的思维，每天都是想办法把别人的资源拿过来为我所用，我经常说凭什么？为什么？你以为你是谁？我们在养老界的沟通交流，更多是各位动动脑，要替别人思考、站位思考，想一想你的合作伙伴能不能赚到钱，你先把他们的问题解决了，再解决你的问题，而不是一味的在索取资源，让全世界所有人都来帮你，这个思维肯定不是平台思维。

还有，在战略上，我们是无限扩张还是适度起伏？我们现在寻求的战略就是扩大、扩大、扩大！从0到1干完了之后资本进来了，特别喜欢，哎呀，你太好了。下面就是1-100，100-1000，1000-10000，天天追。任何一个人这么做都会把这个项目做死的，就像我们经常讲，当一个人能力不能支撑你的野心的时候，回家好好练内功。同样当一种扩张，当你的资源，所有的资源不足以支撑你扩张的时候，扩张就是一个伪命题，野蛮生长就是一个恶果，早晚你自己要吃亏。

所以阿里讲，逢单出击，逢双修养。也有的企业说干三年养三年，波浪式的前行，进退、进退，储备更多的活力和思考，对我们养老更重要。

第四个关于取势和取实的问题。取势的人跟风跟潮炒概念，所有的概念都能炒进来，所有的事情都想做，任何事情都做了一个十尺宽一尺深，你说什么？什么没做？全都做，全产业链，全程、全产业链、全方位的做养老，这就是跟着大势在凑热闹的人。而真正有定力想清楚的人取实的人是完成单点闭环，做一尺宽十尺深。中国养老的市场足够大，做那个做强都够大，你是餐做得最好还是服务，是照护还是最好？还是失智照护做得最好？任何一个点，单点都可以做成非常棒的一个上市公司和企业。但是这个概念不能循环炒，任何一个问题不能不完成闭环，我们现在整个的运营，整个的养老最

大的问题就是不闭环。都坐一半放到那儿，那个都没有闭环，这是最大的问题。

当然，顺势而为，我们想的就是术的力量和道的智慧。术的力量就是商业模式、盈利模式。道的力量就是构建生态圈，构建利益命运共同体。这件事才能做成。所以很多人总是怕这个市场被做完了，说乌老师，你们不知道，我们赶快占地，慢慢房子也没有了，地没有了，就不停地担心、担忧这个市场没了。这一点我觉得听起来很可笑，不用担心没了，你坐那儿什么都不看都没有问题，你就看看谁在那儿做得好，一分钱不动，三年之后，别说三年之后，我相信三十年之后你都有得做的。所以这种思维没有可能把一件事做好，因为你的定位本身，你是在抢市场，搞竞争，但是养老本身不是这样一件事，不是你抢就能抢得到的。

当然，在战略上还有一个问题，做最赚钱的企业还是做最受人尊重的企业？如果用过去40年中国改革开放教育、医疗、住房都有名牌企业，都有最赚钱的企业在这大行当当中，他最赚钱的企业应该是我们社会最不耻，老百姓心里最痛恨的企业，为什么？你是赚到了钱，但是这是一个民生，想想所有人的苦难，你的钱赚得那么心甘情愿吗？所以在这个最不应该谈最赚钱的行业、产业去做最赚钱的事，去发最赚钱的梦的人就是找错了行，干错了事。所以，最赚钱的企业以经济效益为主，社会效益为辅要走向未来做最受人尊重的企业，社会效益为主，经济效益为辅。你干什么都可以，都可以坐左边，但是养老这件事一定是最受人尊重的企业。这个定位不清晰，没有办法做。

当然还有一个问题，活在当下和赢在未来的活在当下。活在当下很自然，谁都得活，哪怕有一些原罪的企业，做了很多年保健品，做了很多这个事。也没有关系，中国原罪企业多了，但是你未来的目标很清晰，做的事越来越正，要把自己洗白，没有什么值得非议的。在未来谁能成为中国养老产业的老大？如果让我描述，就九个字，早半步，强研发，会用人。早半步，就是比那个行业早那么一点，是你对大势有非常精准的研判。强研发，研发一定是核心竞争力。会用人，不会留人，不是所有人都要留在你那儿，但是一定要会用人，会用人比会留人更重要，因为你有用人成本的问题。为什么用那么多全职的吗？不能用15分钟一个计量为单位用很多志愿者、护工做兼职的吗？为什么一定要作为员工？五险一金那么重。

从以上我们的大势、市场和战略的分析我个人认为，作为养老产业的企业应该秉承的第一个就是你的发展定位应该是中速高质。

第二，应该试图用语文的逻辑去回答数学的问题，而不是相反。

第三，应该解决自己系统性的阻力问题，从上到下。

第四，做家养猫，不要想象独角兽。稳健性战略想的是1+1大于2。

第五，坚持波浪性推进。

第六，取实为主，做一尺宽十尺深。

第七，以打造最受尊敬的企业为目标。

第八，立足当下，放眼未来，放大格局。

我认为在当下最最重要的由于我们要做扁平化，由于我们做平台思维，格局、视野、胸怀是第一个的，往往是没有格局、没有视野、没有胸怀的人，总想把别人变成自己的人，这种人不可能走到最后，不可能成为中国养老产业的老大。格局很重要，有多大的格局就会走得有多远，不是能力有多大，能走得有多远。

我们这个行业，我们这个产业从2013年启动，2014年养老地产，2015年9073，2016年全面开放，2017全面质量提升，2018年可持续发展一路走来，我们再往下，大胆预测一下，2019年我个人认为是一个运营闭环的问题，运营是可以完成一个运营周期，5-8年的运营周期，从运营概念涉及运营事实方案、运营优化，应该完成闭环。到2020年，“十三五”结束的时候，整个野菜应该是稳定的，社区机构、居家、9073是什么什么样，应该业态是稳定的。到十四五的时候应该有重组、大洗牌，这个重组、大洗牌就决定了到2022年左右的时候就会有真正的黑马杀出，或者黑马雏形开始出现，包括我们讲的龙头企业和品牌企业。

2023年应该有产业升级，这时候中国60岁的人口已经超过3亿，50后、60后的人进入70岁左右的状态，2024-2030年这个阶段是大健康产业，包括养老在内在GDP有话语权的发展阶段了。2030年左右应该是中国养老产业真正成熟、稳定的阶段在这个过程当中，GDP话语权刚才杨教授讲了，我们整个国家的卫生也好、健康也好，在GDP占的比重，养老就不用说了，是点点点往后排。这个话语权

是要靠整个行业推动发展才能获得的，新时代、新起点、新征程、新步伐，我还是喜欢用四句话结束我的发言，用心追随，用脑思考，用步张良，用智取胜。

(来源：房掌柜)



<http://www.chinapension.com.cn/Home/Article/index/id/454/aid/49631>

“2018 老龄健康与经济发展高端论坛”在京举办

5月5日，2018 老龄健康与经济发展高端论坛在北京师范大学举办，本次论坛由中信国安集团与北京师范大学主办，世纪爱晚投资有限公司、北京国安养老产业投资管理有限公司和北京师范大学中国教育与社会发展研究院共同承办。

中纪委原副部级巡视专员吴振钧，北京师范大学副校长郝芳华，中信国安集团副总经理杜军，中国人民大学副校长杜鹏，世纪爱晚投资有限公司副董事长孙继惠，世纪爱晚投资有限公司总裁陈凡等全国各地的政府、学界、商界、媒体的领导、专家及专业人士共聚一堂，共同探讨医疗、养老、大健康相关政策、脑健康与心理健康、养老区域规划及运营、老龄健康产业投融资等话题，整合多元行业资源，向社会传播健康老龄化理念，推动老龄健康产业发展。

在论坛主旨演讲环节，民政部养老服务业专家委员会委员乌丹星就新时代中国健康养老产业的发展主题进行演讲，对养老产业发展的大势、市场、战略以及养老产业选择进行分享，指出新时代养老产业的发展需要用心追随、用脑思考、用步丈量、用智取胜。

北京师范大学老龄研究中心副主任陈洪涛结合国外老龄健康和养老发展新趋势，就老年健康、老年孤独感、创意养老以及养老产业长期护理规模进行了分析介绍。他指出，可运用生物技术、互联网技术以及信息技术发挥创意，更好地解决养老成本问题，最大可能性地为老人创造更好的生活环境。

清华大学建筑学院教授周燕珉指出，打造失智老人护理机构疗愈性空间环境，需要尽量小规模组团、出入口采取隐蔽措施、营造居家氛围、增强走廊识别性、强化老人的自我认知、保证失智花园的路径清晰、强调五感刺激，来满足失智老人的生活需求，让他们享受有尊严的生活。

北京师范大学老年脑健康研究中心主任张占军分享了北京老年脑健康计划，有助于揭示正常人脑老化的神经机制，挖掘脑健康影响因素，评估中国老年老龄健康技术，加强老龄健康科研转化的进程。

(来源：生命时报)



<http://www.chinapension.com.cn/Home/Article/index/id/454/aid/49646>

热点新闻

陕西：西安探索将安宁疗护服务费用逐步纳入基本医疗保险

西安市卫计委日前表示，将启动安宁疗护试点工作，鼓励医养结合机构、社区等提供多种方式的安宁疗护服务。同时，将进一步探索将服务费用逐步纳入基本医疗保险以及其他补充医疗保险范畴。

为积极应对人口老龄化，为疾病终末期患者提供贴心服务，西安市卫计委日前要求各区县将安宁疗护工作纳入区域卫生规划，同时鼓励医养结合机构、社区卫生服务中心（乡镇卫生院）、二级医

院、三级医院等开展安宁疗护服务，推动形成主体多元、服务形式多样的安宁疗护服务体系。

西安市卫计委要求，辖内各区县探索制定安宁疗护治疗和护理收费项目及标准，推动将居家和机构安宁疗护服务费用逐步纳入基本医疗保险以及其他补充医疗保险范畴，对安宁疗护服务中所需的止痛、镇痛、麻醉等药物给予政策支持并加强监管。

安宁疗护是为疾病终末期或老年患者在临终前通过控制痛苦和不适症状，提供身体、心理、精神等方面的照料和人文关怀等服务。该服务有助于提高生命质量，维护人的基本尊严，也有助于减少无意义的过度治疗，减少资源浪费。

(来源：新华社)



<http://www.chinapension.com.cn/Home/Article/index/id/457/aid/49655>

临终关怀：请重新看待生死

生死事大，无常迅速。有生就有死，这是无法改变的生命规律；谈到死亡这个问题，每个人都很忧愁、恐惧。生死、命运的无常在这座城市里展现得淋漓尽致，甚至有些人走在马路上也会突然死去；各种意外、各种事故没有一点征兆就悄然地降临在我们的生活里，让人猝不及防，但也只能选择去面对。2017年2月，国家癌症中心发布了中国最新癌症数据，汇总了347家癌症登记点的数据。中国癌症统计一般滞后3年，所以这次最新公布的是2013年发病和死亡数据。每天约有1万人确诊癌症，平均每分钟就有7人。与2102年数据相比，癌症新发人数继续上升，从358万增加到368万，增幅3%。这是一个很可怕的数字！癌症已经成为了夺走人们健康甚至是生命的罪魁祸首之一。对于晚期癌症患者来说，人文关怀也许更能帮助其缓解病痛、疏导心理压力与恐惧，到生命尽头也能更有尊严与温暖地离开。

2017年12月份，记者在陕西省肿瘤医院了解到，该院虽未很明确单独设立科室专门的去做临终关怀这一块，但在日常的医疗护理工作中，都会有人文关怀方面的治疗、疏导，帮助患者在心里、身体减少一定的痛苦和压力。对于晚期癌症患者的人文关怀和临终关怀这两者的概念还是有一部分区别的。晚期癌症患者通过治疗、护理之后，生命周期有可能会有所延长，这需要看患者自身的状态，医护人员做得更多是人文关怀方面的。当然一些晚期患者真的到了生命最后时期，该院科室都会在护理等其他方面去做相应的人文关怀，也是希望患者能走得更安详。

面对死亡，我们知之甚少

在中国传统文化中，死亡一直被视为让人畏惧、“不能说”的禁忌话题。不竭尽全力抢救垂死的亲人被认为是“不孝”。

害怕离开，是临终者普遍的心理。很多患者得知消息后，第一时间会怀疑是否真正进入了临终期。临终患者的心理反应通常包括否认期、愤怒期、协议期、忧郁期、接受期。都不愿意死、希望抓住一切救命稻草。

“对于生命的认知，如何面对死亡，在这些我们做得太少了。主要还是需要给老百姓普及这些思想意识，让人们对于生死再次有更深层次的认识，生命是有尽头的；因为当每个人生病之后，卖房卖车就是为了看病，生活全部的重心都在于看病。”省肿瘤医院陈医生介绍说，“那现在，老百姓需要有个认知就是，虽然现在医学发达、医疗技术进步，但并不能改变生死；很多疾病通过医疗手段是达不到自愈的，只能说可能有一部分是可以延缓的，改善他的症状，但是从根本上来说是无法达到个人自愈，无法达到病人、家属心理预期；病人要走了，他接受不了，这个生死是人类一种本身的自然状态。就比如美国医生特鲁多博士墓志铭说的：‘有时，去治愈；常常，去帮助；总是，去安慰。’医学能做到的是很有限，并不能改变生死，生老病死非人力所能及也。”

中国人忌讳死亡的观念源远流长。“死”，一直被避讳，这个字被幻化为“过世”“长眠”“作古”“圆寂”“归西”等一系列丰富词汇。然而医学并解决不了死亡问题，因为死亡是临床工作的终

点；现代心理学也解决不了，因为心理学研究的是活着的各种现象。就目前来说，死亡教育一直缺乏。我们不曾主动思考过“死亡到底是什么？”“有死亡的人生意味着什么？”“人都会死，面对死亡的威胁，我们对自己及他人有什么样的责任？”“假如只剩下几天可以活，我们如何面对死亡？”“假如亲人面临死亡，我们如何帮助他们去克服死亡的恐惧？”……关心这些问题的人，寥寥无几。

临终关怀：接受“医学并非万能”是前提

刘老，今年75岁，患癌时间：9年。

2008年，在一次例行体检，查出疑似癌症，后确诊为肝癌，经过手术之后，恢复良好；2010年、2016年、2017年先后三次肝癌复发，在此期间，做了15次CT检查。在这一次省肿瘤医院的病例谈论中，对刘老的后续治疗应如何进行需拿出一个合理的方案，才能让他获得更多的生命时间。近十年的抗癌时间，不管是在生理，还是心理上都会有很大的变化。会质疑接下来的治疗是否还有意义？这一路走过来实属不易，即使患者本身积极面对疾病，面对生死，但这些年病情的反复，身体承受着病痛，心理的上压力，这些都对他有很大影响。在现代医学下，社会群众缺少一定认知，凡是都把医学看得那样无所不能，对任何病痛都抱必须有治愈的技术和能力得希望。然而，医学并非是万能，医疗的问题更多的是去安慰，真正能治好的疾病并不是那么多。有些人追求长命百寿，而导致“长寿而不健康”，不考虑生活质量。我们需要有正确的就医观以及对医生的合理期待。

（来源：搜狐）



<http://www.chinapension.com.cn/Home/Article/index/id/457/aid/49622>

政策法规

湖北：省民政厅、省老龄办等部门关于印发湖北省加强农村留守老年人关爱服务工作实施方案的通知

鄂民政发〔2018〕11号

各市、州、县（市、区）民政局、公安局、司法局、财政局、人力资源和社会保障局、文化局、卫生计生委（局）、扶贫办、老龄办：

现将《湖北省加强农村留守老年人关爱服务工作实施方案》印发给你们，请结合实际，认真组织实施。

湖北省民政厅、湖北省公安厅、湖北省司法厅
湖北省财政厅、湖北省人社厅、湖北省文化厅
湖北省卫计委、湖北省扶贫办、湖北省老龄办
2018年4月19日

湖北省加强农村留守老年人关爱服务工作实施方案

为贯彻落实民政部等9部门《关于加强农村留守老年人关爱服务工作的意见》（民发〔2017〕193号）精神，加快建立健全我省农村留守老年人关爱服务体系，构建养老、孝老、敬老的乡村社会氛围，现制定如下实施方案。

一、重要意义

农村留守老年人是指因子女全部离开县域范围外出务工或经商等半年以上、留在农村生活、身边没有赡养人或者是赡养人没有赡养能力的60周岁以上老年人。随着我省经济社会发展和工业化、城镇化进程加快，农村进城务工和外出务工人员不断增多，农村留守老年人也在增多，由于子女长期不在身边，这些留守老人不少还承担着繁重的农务劳动或者抚育孙辈的义务，不同程度存在着生活缺乏照料、安全缺乏保护、精神缺乏慰藉、失能缺乏护理等问题。农村留守老年人问题是我国工业化、城镇化、市场化和经济社会发展的阶段性问题，是城乡发展不均衡、公共服务不均等、社会保障不完善等问题的深刻反映，突出表现在家庭主体责任缺失、关爱服务体系不完善、工作机制不健全等方面，农村留守老年人关爱服务工作制度化、规范化、机制化建设亟待加强。

党中央、国务院高度重视农村留守老年人关爱服务工作，党的十九大报告明确要求加快建立健全农村留守老年人关爱服务体系。建立健全关爱服务体系关乎广大农村留守老年人的晚年幸福生活，关系到脱贫攻坚的目标实现，关系到社会和谐稳定和全面建成小康社会大局。各地各有关部门要充分认识到加强农村留守老年人关爱服务工作的重要性和紧迫性，增强责任感和使命感，加大工作力度，采取有效措施，使农村留守老年人得到更好的关爱服务。

二、总体要求

（一）指导思想。

以习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神为指导，以促进农村留守老年人安享晚年幸福生活为落脚点，建立健全农村留守老年人关爱服务体系，着力完善关爱服务网络，提升关爱服务能力，建立农村留守老年人联络人和定期探访制度，推广互助和为老志愿服务活动，使农村留守老年人得到基本生活照料和更好关爱服务。

（二）基本原则。

坚持家庭尽责。强化家庭和子女在赡养、扶养农村留守老年人中的主体责任和法定义务，子女或受委托监护人要依法尽责，为农村留守老年人给予生活照料、精神慰藉等关爱服务；加强对家庭监护和委托监护的督促指导，确保农村留守老年人得到妥善监护照料、亲情关爱和家庭温暖。

坚持基层主导。把农村留守老年人关爱服务工作作为各级政府重要工作内容，落实县、乡（镇）人民政府属地管理责任，强化民政、公安、司法、老龄等有关部门的监督指导责任，切实保障农村留守老年人合法权益。

坚持社会参与。充分发挥村（居）民委员会、老年协会、群团组织、社会组织、专业社会工作者、志愿者等各方面积极作用，建立社会化关爱服务工作机制，着力解决农村留守老年人在生活中遇到的困难和问题，形成全社会关爱农村留守老年人的良好氛围。

坚持突出重点。加强资源统筹，以防范留守生活安全风险为重点，以经济困难的高龄、失能留守老年人为重点对象，强化生活照料、精神慰藉、安全监护、权益维护等基本服务，有针对性地开展农村留守老年人关爱服务。

（三）工作目标。

力争到2020年，农村留守老年人关爱服务工作机制和基本制度全面建立，关爱服务体系初步形成，关爱服务普遍开展，养老、孝老、敬老的乡村社会氛围更加浓厚，全省农村贫困留守老年人全部脱贫。

三、主要任务

（一）摸清农村留守老年人基本情况。

乡镇、村（社区）要在2016年调查登记的基础上，及时更新留守老年人信息台账，准确掌握农村留守老年人的数量规模、经济来源、家庭结构、健康状况、照料情况、存在困难及监护人联系方式等基本信息，要重点排查经济困难家庭的高龄、失能留守老年人。

（二）建立农村留守老年人关爱服务体系。

1. 落实赡养义务人主体责任。家庭是农村留守老年人赡养和关爱服务的责任主体。子女或其他赡养人要依法履行对老年人经济上供养、生活上照料和精神上慰藉的义务，扶养人要依法履行扶养义务。子女或其他赡养人、扶养人应当经常看望或者问候留守老年人，不得忽视、冷落老年人。支持家族成员和亲友对留守老年人给予生活照料和精神关爱，鼓励邻里乡亲为留守老年人提供关爱服务，避免让生活不能自理的老年人单独居住生活。子女因外出务工等原因不能履行赡养义务的，在尊重老年人意愿的前提下，赡养义务人可与亲属或其他有能力的人签订委托照顾协议并妥善安排老人生活，同时向村（居）民委员会及时、如实报告去向、联系方式等信息。对患有严重疾病、已经丧失自理能力的老年人，家庭内部应协商至少留下1名子女在家照料。对赡养人、扶养人不履行赡养、扶养义务的，村（居）民委员会、老年人组织或者赡养人、扶养人所在单位应当监督其履行；情节严重的，相关执法部门要依法追究其法律责任。

2. 落实村（居）民委员会基础作用。村（居）民委员会要在县乡两级政府的统筹协调和组织引导下，加强留守老年人关爱服务工作。协助做好辖区内留守老年人基本信息摸排；定期探访留守老年人，及时了解其生活情况，在火灾高风险时段，组织人员入户开展消防关爱活动；将存在安全风险和生活困难的留守老年人作为重点帮扶对象，及时通知并督促其子女和其他家庭成员予以照顾，同时报告乡镇人民政府；将关爱服务纳入村规民约，增强村规民约对家庭赡养义务人的道德约束，发挥孝亲敬老典型的示范引导作用；推动形成孝敬父母、尊重老人、互帮互助、邻里相亲的良好乡村社会风尚。加强农村消防基础设施建设，在农村留守老年人集中居住、消防安全等级低的场所安装简易喷淋、独立式报警等装置。

3. 充分发挥农村老年协会作用。农村老年协会是农村留守老年人关爱服务工作中的一支重要力量。要进一步加强基层老年协会建设，优先在基层老年协会工作开展较好的行政村安排农村老年人互助照料活动中心项目，支持将建好的农村老年人互助照料活动中心委托给老年协会管理、运行，并重点开展留守老年人关爱服务，创新以老助老、结对帮扶、抱团养老的方式方法，组织会员之间采取“一帮一”、“多帮一”、“一帮多”等形式，广泛开展低龄健康老人扶助高龄、失能老人的互助关爱活动。农村老年协会可以发挥老年人社会影响大、号召力强的优势，募集一定的资金用于为老服务工作。鼓励各地将具备资质的老年协会纳入政府购买服务承接主体。

4. 动员社会力量开展关爱服务。广泛开展关爱农村留守老年人志愿服务。鼓励农村基层组织组建为老服务志愿者队伍。引导志愿者和志愿服务组织与留守老年人结对帮扶，为留守老年人提供内容丰富、形式多样、符合需要的志愿服务。探索推动社会工作专业力量参与农村留守老年人关爱服务。加大农村社会工作专业人才培养力度，支持农村基层组织、为老服务组织根据需要配备使用社会工作专业人才。发挥社会工作者人文关怀、助人自助的专业优势，通过向乡、村延伸设立社会工作站点和政府购买服务等方式，及时为留守老年人提供心理疏导、情绪疏导、精神慰藉、代际沟通、家庭关系调适、社会融入等服务。支持社会组织为留守老年人提供关爱服务。鼓励有条件的地区统筹辖区为老服务资源，探索建立留守老年人关爱服务清单制度，定期梳理并发布留守老年人关爱服务项目内容和资源获取渠道，通过购买服务形式开展留守老年人关爱服务。可将符合条件的为老服务社会组织注册为慈善组织，落实税费减免等优惠政策，加快孵化培育专业化为老社会服务机构，提升其开展农村留守老年人安全防护、生活照料、紧急援助、康复护理等专业服务的能力，支持其连锁化、品牌化发展。鼓励农村经济合作社、农村电商组织等其他社会力量参与关爱留守老年人。

（三）建立健全农村留守老年人救助保护机制。

以县为单位，乡镇人民政府统筹指导，村（居）民委员会协助实施，建立农村留守老年人定期探访制度。村（居）民委员会要落实专人通过电话问候、上门访问等方式，及时了解或评估农村留守老年人生活情况、家庭赡养责任落实情况，将相关信息及时更新到留守老年人信息台账，并为留守老年人提供相应援助服务，切实防范留守生活安全风险。推进家庭医生签约服务，为农村留守老年人提供连续性的健康管理和医疗护理服务。对独居、失能、贫困、高龄等特殊困难留守老年人要随时跟踪掌握情况并及时实施关爱救助，发现留守老年人外出流浪乞讨、遭受非法侵害、发生危重病情、患有严重精神疾病、面临重大困境等情况时，要及时向村（居）委会、乡镇人民政府或民政部门报告，紧急处置后，由乡镇人民政府依据有关要求和分工实施关爱救助。

四、保障措施

(一) 加强组织领导。各地要建立健全党委领导下的政府支持保障、部门协同配合、村(居)民委员会和老年协会发挥骨干作用、社会力量广泛参与的农村留守老年人关爱服务工作机制。公安部门要依法严厉打击侵害留守老年人合法权益的违法犯罪行为。民政部门牵头做好工作协调,培养壮大农村养老服务和社会工作专业队伍,加强农村养老服务设施建设,将农村留守老年人关爱服务体系纳入农村养老服务体系统筹考虑。司法行政部门要做好法治宣传教育工作,依法为留守老年人提供法律援助服务。财政部门要积极支持农村留守老年人关爱服务工作,完善政府购买服务制度。人力资源和社会保障部门要建立健全覆盖城乡居民基本养老保险、基本医疗保险等社会保障公共服务体系,逐步提升社会保障水平。文化部门要依托基层综合性文化服务中心,为农村留守老年人提供丰富多彩的文化服务,丰富老年人精神文化生活。卫生计生部门要落实基本公共卫生服务项目,为65岁以上农村留守老年人提供健康管理服务,会同民政等部门推进医养结合工作。扶贫部门要落实脱贫攻坚政策,坚持应扶尽扶,精准识别农村贫困人口,将符合条件的农村留守老年人全部纳入建档立卡范围,给予政策扶持,帮助其脱贫增收。老龄工作机构要统筹协调农村留守老年人关爱工作,培育和发展老年协会,维护留守老年人合法权益,加强孝亲敬老社会宣传与人口老龄化国情教育。

(二) 提升保障能力。加强乡镇福利院基础设施建设,在满足农村五保对象集中供养需求的同时,向有需求的农村高龄失能留守老年人开展代养服务。继续推进农村互助照料中心和农村幸福院建设,为农村老年人特别是经济困难的高龄、失能农村留守老年人提供就近便利的日间照料服务或开展互助式养老,全面提升农村养老服务水平。充分发挥农村各类公共服务设施在留守老年人关爱服务中的支持作用。支持农村卫生服务中心为农村留守老年人提供健康管理、基本医疗和长期护理等服务。支持农村综合性文化服务中心、农村社区综合服务设施、老年学校、党员活动室等公共服务设施建设,鼓励其面向留守老年人开展服务。地方各级财政要优化和调整支出结构,支持做好留守老年人关爱服务工作。鼓励有条件的地区将村集体收入按一定比例用于农村留守老年人关爱服务。

(三) 营造良好氛围。大力宣扬积极老龄化理念,倡导健康生活理念,开展健康生活知识教育,引导农村留守老年人保持身心健康。加强《中华人民共和国老年人权益保障法》及我省实施办法等法律法规宣传,提高子女或其他赡养人守法意识,督促落实赡养义务。加强孝亲敬老传统美德宣传,形成互帮互助、尊老爱老的良好风尚,营造全社会正确对待、积极接纳、关心关爱留守老年人的友好环境。

(四) 加强督促检查。县、乡两级政府要切实落实在维护留守老年人权益中的基本职责,适时对工作落实情况开展督促检查并通报情况,对底数不清、风险隐患排查不扎实、突发事件处置不及时、关爱服务流于形式的要严肃处理。省民政厅等省有关部门将及时研究解决工作推进中的问题和矛盾,认真总结、推广好经验、好做法,引导各地创新工作方法。

各地民政部门要根据本实施方案,主动向党委政府汇报,会同有关部门抓紧制定和出台具体工作方案并组织实施,加快建立健全农村留守老年人关爱服务体系。

(来源:湖北省民政厅)

湖北农村留守老年人安享幸福晚年生活的蓝图——解读《湖北省加强农村留守老年人关爱服务工作实施方案》

【政策出台】

为贯彻落实民政部等9部门《关于加强农村留守老年人关爱服务工作的意见》（民发〔2017〕193号）精神，加快建立健全农村留守老年人关爱服务体系，构建养老、孝老、敬老的乡村社会氛围，近日，湖北省民政厅联合省公安厅、省司法厅等9部门印发《湖北省加强农村留守老年人关爱服务工作实施方案》（鄂民政发〔2018〕11号），明确了指导思想、基本原则、工作目标、主要任务和保障措施，着力解决湖北省农村留守老年人面临的现实问题。

【政策内容】

首先，明确指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神为指导，以促进农村留守老年人安享晚年幸福生活为落脚点，建立健全农村留守老年人关爱服务体系，着力完善关爱服务网络，提升关爱服务能力，建立农村留守老年人联络人和定期探访制度，推广互助和为老志愿服务活动，使农村留守老年人得到基本生活照料和更好关爱服务。

其次，确定基本原则

坚持家庭尽责。强化家庭和子女在赡养、扶养农村留守老年人中的主体责任和法定义务，子女或受委托监护人要依法尽责，为农村留守老年人给予生活照料、精神慰藉等关爱服务；加强对家庭监护和委托监护的督促指导，确保农村留守老年人得到妥善监护照料、亲情关爱和家庭温暖。

坚持基层主导。把农村留守老年人关爱服务工作作为各级政府重要工作内容，落实县、乡（镇）人民政府属地管理责任，强化民政、公安、司法、老龄等有关部门的监督指导责任，切实保障农村留守老年人合法权益。

坚持社会参与。充分发挥村（居）民委员会、老年协会、群团组织、社会组织、专业社会工作者、志愿者等各方面积极作用，建立社会化关爱服务工作机制，着力解决农村留守老年人在生活中遇到的困难和问题，形成全社会关爱农村留守老年人的良好氛围。

坚持突出重点。加强资源统筹，以防范留守生活安全风险为重点，以经济困难的高龄、失能留守老年人为重点对象，强化生活照料、精神慰藉、安全监护、权益维护等基本服务，有针对性地开展农村留守老年人关爱服务。

第三，确立工作目标

力争到2020年，农村留守老年人关爱服务工作机制和基本制度全面建立，关爱服务体系初步形成，关爱服务普遍开展，养老、孝老、敬老的乡村社会氛围更加浓厚，全省农村贫困留守老年人全部脱贫。

第四，制定主要任务

——摸清农村留守老年人基本情况。

乡镇、村（社区）要在2016年调查登记的基础上，及时更新留守老年人信息台账，准确掌握农村留守老年人的数量规模、经济来源、家庭结构、健康状况、照料情况、存在困难及监护人联系方式等基本信息，要重点排查经济困难家庭的高龄、失能留守老年人。

——建立农村留守老年人关爱服务体系。

一是落实赡养义务人主体责任。子女或其他赡养人要依法履行对老年人经济上供养、生活上照料和精神上慰藉的义务，扶养人要依法履行扶养义务。子女因外出务工等原因不能履行赡养义务的，在尊重老年人意愿的前提下，赡养义务人可与亲属或其他有能力的人签订委托照顾协议并妥善安排老人生活，同时向村（居）民委员会及时、如实报告去向、联系方式等信息。对赡养人、扶养人不履行赡养、扶养义务的，村（居）民委员会、老年人组织或者赡养人、扶养人所在单位应当监督其履行；情节严重的，相关执法部门要依法追究其法律责任。

二是落实村（居）民委员会基础作用。村（居）民委员会要在县乡两级政府的统筹协调和组织引导下，加强留守老年人关爱服务工作。协助做好辖区内留守老年人基本信息摸排；定期探访留守老年人；将存在安全风险和生活困难的留守老年人作为重点帮扶对象；将关爱服务纳入村规民约；加强农村消防基础设施建设；推动形成孝敬父母、尊重老人、互帮互助、邻里相亲的良好乡村社会风尚。

三是充分发挥农村老年协会作用。进一步加强基层老年协会建设，优先在基层老年协会工作开展

较好的行政村安排农村老年人互助照料活动中心项目，支持将建好的农村老年人互助照料活动中心委托给老年协会管理、运行，并重点开展留守老年人关爱服务。鼓励各地将具备资质的老年协会纳入政府购买服务承接主体。

四是动员社会力量开展关爱服务。广泛开展关爱农村留守老年人志愿服务，鼓励农村基层组织组建为老服务志愿者队伍。探索推动社会工作专业力量参与农村留守老年人关爱服务，加大农村社会工作专业人才培养力度。支持社会组织为留守老年人提供关爱服务。鼓励农村经济合作社、农村电商组织等其他社会力量参与关爱留守老年人。

——建立健全农村留守老年人救助保护机制。

以县为单位，乡镇人民政府统筹指导，村（居）民委员会协助实施，建立农村留守老年人定期探访制度。村（居）民委员会要落实专人通过电话问候、上门访问等方式，及时了解或评估农村留守老年人生活情况、家庭赡养责任落实情况，将相关信息及时更新到留守老年人信息台账，并为留守老年人提供相应援助服务，切实防范留守生活安全风险。推进家庭医生签约服务，为农村留守老年人提供连续性的健康管理和医疗护理服务。对独居、失能、贫困、高龄等特殊困难留守老年人要随时跟踪掌握情况并及时实施关爱救助。

第五，采取保障措施

——加强组织领导。建立健全党委领导下的政府支持保障、部门协同配合、村（居）民委员会和老年协会发挥骨干作用、社会力量广泛参与的农村留守老年人关爱服务工作机制。明确了民政、公安、司法、老龄等部门职责，各部门各司其职，加强沟通协调，及时研究解决工作推进中的问题和矛盾，按照职责分工做好相关工作，形成部门合力。

——提升保障能力。加强乡镇福利院基础设施建设，向有需求的农村高龄失能留守老年人开展代养服务。推进农村互助照料中心和农村幸福院建设，为农村老年人特别是经济困难的高龄、失能农村留守老年人提供就近便利的日间照料服务或开展互助式养老。充分发挥农村农村卫生服务中心、综合性文化服务中心、农村社区综合服务设施、老年学校、党员活动室等各类公共服务设施在留守老年人关爱服务中的支持作用。地方各级财政要优化和调整支出结构，支持做好留守老年人关爱服务工作。鼓励有条件的地区将村集体收入按一定比例用于农村留守老年人关爱服务。

——营造良好氛围。大力宣扬积极老龄化理念，倡导健康生活理念，开展健康生活知识教育，引导农村留守老年人保持身心健康。加强《中华人民共和国老年人权益保障法》及湖北省实施办法等法律法规宣传，提高子女或其他赡养人守法意识，督促落实赡养义务。加强孝亲敬老传统美德宣传，形成互帮互助、助老爱老的良好风尚，营造全社会正确对待、积极接纳、关心关爱留守老年人的友好环境。

——加强督促检查。县、乡两级政府要切实落实在维护留守老年人权益中的基本职责，适时对工作落实情况开展督促检查并通报情况，对底数不清、风险隐患排查不扎实、突发事件处置不及时、关爱服务流于形式的要严肃处理。

【政策亮点】

之一：明确责任分工

明确了县、乡（镇）人民政府属地管理的基本职责，强化了民政、公安、司法、老龄等有关部门基于职责范围的监督指导责任，厘清了家庭、村（居）民委员会、老年协会、社会力量的具体责任分工，推动各地建立健全家庭尽责、基层主导、社会参与、全民行动、政府支持、突出重点的农村留守老年人关爱服务机制。

之二：坚持突出重点

以防范留守生活安全风险为重点，以经济困难的高龄、失能留守老年人为重点对象，有针对性地开展农村留守老年人关爱服务。更新留守老年人信息台账，要重点排查经济困难家庭的高龄、失能留守老年人。对患有严重疾病、已经丧失自理能力的老年人，家庭内部应协商至少留下1名子女在家照料。村（居）民委员会要将存在安全风险和生活困难的留守老年人作为重点帮扶对象。农村老年协会要广泛开展低龄健康老人扶助高龄、失能老人的互助关爱活动。对独居、失能、贫困、高龄等特殊困

难留守老年人要随时跟踪掌握情况并及时实施关爱救助。

之三：强化救助保护

各类组织和个人发现留守老年人外出流浪乞讨、遭受非法侵害、发生危重病情、患有严重精神疾病、面临重大困境等情况时，要及时向村（居）委会、乡镇人民政府或民政部门报告，紧急处置后，由乡镇人民政府依据有关要求和分工实施关爱救助。

（来源：湖北民政）



<http://www.chinapension.com.cn/Home/Article/index/id/461/aid/49617>

养老研究

四川巴中市：关于实施老年人照顾服务项目的问题与思考

近日，巴中市对照《四川省人民政府办公厅关于制定和实施老年人照顾服务项目的实施意见》明确的21项老年人照顾服务重点任务，深入基层调研时发现，全市养老服务体系日趋完善，“9073”养老格局基本形成，养老服务政策全面落实，养老服务质量大幅提升，农村养老服务试点改革成效显著，医养结合发展初见成效，老年文体教育活动不断丰富，但在实施老年人照顾服务项目中也存在诸多问题，亟待完善和解决。

一、存在的问题和困难

（一）养老服务硬件设施还没有真正完善。按照国家和省确定的“到2020年每千名老年人拥有床位数35张以上”的目标，经调查统计，全市还下差养老床位0.6万张、乡镇敬老院和区域性养老服务中心64个、城市社区日间照料中心80个、农村日间照料中心和幸福大院770个。随着老年人口不断增加，全市养老服务设施缺口也不断增大。

（二）养老服务重点需求还没有彻底突破。一是农村养老服务还存在不足。虽然农村养老服务已在平昌县成功试点，但区域发展不平衡，社会化养老服务不足，农村老人就近入住养老机构比较困难。绝大部分留守空巢老人分散居住在农村，聚集度不高，给居家养老服务带来难度。二是医养结合养老服务还存在不足。目前全市失能半失能和高龄老人达7.5万人，医养结合型养老床位数量十分有限，尤其是农村老人医养结合难度大，护理成本高，专项护理经费缺乏，不能满足老年人养老需求。

（三）养老服务发展瓶颈还没有完全解决。一是养老服务发展资金缺口大。按照省政府《关于加快发展养老服务业的实施意见》确定的目标要求，要建成全市完整的养老服务体系，经测算，尚需资金达2.83亿元，资金缺口相当大。二是养老护理人才严重缺乏。目前全市养老护理员中“4050”农村妇女和下岗失业人员占80%以上，文化水平较低，服务能力不足，工资待遇低，人员流动较大，服务队伍和服务质量不稳定。养老服务行业懂专业、懂管理的人才严重缺乏。三是养老能力不充分。目前部分农村养老服务设施短缺、功能单一，部分养老设施陈旧老化。城乡社区康复理疗、心理辅导等养老服务配套缺乏。部分农村老人受传统观念影响，不愿意进养老院，加之巴中贫困老年群体数量大，困难老年群体的社会化养老需求强烈但消费能力低，无力负担入住养老机构费用。

二、积极应对措施与对策

（一）进一步提升应对人口老龄化意识。紧紧围绕“老有所养、老有所医、老有所为、老有所学、老有所乐”的工作目标，及时科学综合应对人口老龄化，构建养老、孝老、敬老的政策体系和社会环

境，努力营造关心老年人、重视养老事业的良好氛围。

(二)进一步完善养老服务体系。加快制定全市老龄事业、老龄产业中长期发展规划，进一步明确全市养老服务体系建设整体布局、功能定位、建设任务和保障措施，重点突破农村养老服务体系，突破医养结合，优化城乡社区养老服务。

(三)进一步提升养老机构服务质量。持续推进养老院服务质量建设联合专项行动，对照115项养老服务指标落地落实，指导养老机构进一步完善工作制度、建立管理台账、规范档案管理，不断提升养老服务能力。加快养老服务人才队伍建设，建立养老服务业人才培养机制，推行养老服务机构工作人员和居家养老服务人员持证上岗制度，让更多的老年人愿意入住养老机构，让社会满意养老机构服务质量。

(四)进一步加强老年人关爱服务建设。持续完善老年人社会保障及优待体系，逐步提高老年人基本养老保障水平，逐步提高老年人医保报销比例和医疗救助水平，不断提高特困对象的供养标准和困难老人的救助水平，扩大实施贫困、失能、半失能老人集中供养面，增强集中供养能力。持续落实好80周岁及以上老年人高龄津贴普惠制度等老年优待政策，拓展老年人意外伤害保险，探索试点建立失能、半失能、高龄等老人的长期护理保险制度等，为老年人提供法律政策咨询、法律事务代理、家庭纠纷调解等维权服务，切实保障老年人合法权益。

(五)进一步加大养老服务业的政策扶持力度。尤其是对经济欠发达地区和边远农村山区的支持，真正解决存在缺场地、缺设施、缺保障等问题，真正解决他们无意识消费和无能力消费等问题，真正解决农村留守空巢老人养老服务难的问题。出台建立困难老年人基本养老护理补贴、养老服务补贴两项基本养老福利政策，将经济困难的失能失智失独老年人、民政老年服务对象等老年特殊群体纳入补贴范围，加大实施困难老年人照顾服务项目力度，确保养老事业与经济社会协调发展。

(来源：巴中市老龄办)

养老类型

北京：顺义胜利街道出租大院变身养老驿站，社区居民纷纷点赞

“我家门口终于有养老驿站啦！闺女啊，下次来看我先别到家里来，直接到驿站找我吧，就在龙府花园2号楼后边哈哈……”龙府花园社区年近七旬的高淑秀大妈，放下电话，兴高采烈的向龙府花园社区新建成的养老驿站走去，在那里与日常的老邻居、老伙伴一起做做理疗、听听音乐、学学书画、唠唠家常，幸福的神情写在脸上。

5月8日，位于顺义区胜利街道龙府花园社区2号楼后的龙府花园社区养老驿站在历经1年的升级改造、装修、装饰及两个月的试运行后正式揭牌，龙府花园社区居委会主任张红梅代表广大居民在对到场祝贺的顺义区民政局党组书记、局长聂燕山、顺义区社工委书记、区社会办主任马朝龙等嘉宾表示欢迎的同时，更对胜利街道“街乡吹哨、部门报到”的有关人员表示了感谢。

据社区居委会主任张红梅介绍：龙府社区面积52000平方米，楼房12栋，常住人口1630人，60岁以上老年人192人占总人口的12%，居家养老需求十分迫切。而社区唯一可以用作养老设施用房的2号楼后400余平米房屋和600余平米小院却被产权单位在几年前就用于出租盈利了。这个社区中的出租大院出入人员混杂，房屋陈旧昏暗，有较大的消防隐患不说，对社区市容市貌和社区和谐建设更有极大的影响。当居委会主任张红梅将这一情况反映给胜利街道后，胜利街道随即采用“街乡吹哨、部门报到”的高效形式于2017年年初仅用一个星期的时间就将此出租大院腾退一空，并与产权单位协商后将此大院移交给龙府花园社区作为养老驿站的建设场所。

据工作人员介绍：龙府花园社区养老服务驿站建筑面积465平方米，花园面积672平米。在用心打造日间照料、心理慰藉、助浴、文化娱乐、老年营养餐、老年大学，中医义诊等服务的同时更开启社区居家养老“医养结合”新模式。驿站主要推出“药食管理、起居运动、环境改造、文化救助、情绪管理、两性管理”等中医六维度健康管理为老人提供持续的日常保健、健康促进、中医康复、养老护理及其它生活便利服务，让老年人在中医文化中“医疗、休闲、养老”。

胜利街道工委副书记、办事处主任、胜利街道“街乡吹哨、部门报到”领导小组组长王洪涛在参加活动后介绍：胜利街道是一个老旧小区占了半壁江山的老街道，很多社区都面临着养老需求旺盛而养老用房短缺的问题，龙府花园养老驿站的建成和投用为其他社区的类似问题破了一个很好的题儿，是一个成功的社区治理实践和案例。下一步，胜利街道将继续采用这一做法，抓住疏整促的有利时机、利用“街乡吹哨、部门报到”的高效运行模式，把更多老旧小区的资源挖掘出来用于社区居家养老、智能车棚等便民利民设施的建设，让老旧小区焕发出新的风采！

（来源：千龙网）



<http://www.chinapension.com.cn/Home/Article/index/id/520/aid/49640>

嵌入式养老，家门口安度晚年

小型养老服务机构“嵌入”社区、辐射周边，让老人既不离开熟悉的生活环境，又可接受短期托养、上门护理等专业服务，有效化解养老难题——

养老离家近方便又舒心

“在这里养老，周围都是老邻居，饮食起居也有人照顾，不需要操心。住进来一年，我长胖了不少。”5月2日，住在合肥市逍遥津老人服务中心的陆勤华老人说。

今年78岁的陆勤华，是一名退休教师，老伴去世后一直独居。随着年纪越来越大，陆勤华的生活也越来越不方便。去年，她住进了离家一路之隔的逍遥津老人服务中心，在家门口安享晚年，“在这里有护工照顾，一周安排检查一次身体，各方面服务都很到位，没事的时候还可以回家转转，和左邻右舍聊聊天，一点也不觉得寂寞。”

“逍遥津老人服务中心是合肥庐阳区首家‘嵌入式’养老机构，让辖区内很多老人享受到家门口的专业养老服务。”庐阳区民政局老龄办主任赵飞介绍，为使老人享受到更贴心的养老服务，该区探索“社区+机构+居家”的“嵌入式”养老模式，利用社区的公建配套设施，引入社会资源运营，让专业的社会组织、企业承接养老服务设施。小型养老服务机构嵌入社区后，老人在不脱离原有家庭生活环境的情况下满足养老需求，又便于子女随时探望。

“我们配备了专业护士、护理人员、营养师等，所有护理服务均制定标准化操作流程，每个环节都进行细化培训、实施、考评、督导一系列流程管理。”逍遥津街道县桥社区为老服务中心负责人朱丽君介绍，该中心为每位入住的老人都配备智能感应设备，监测老人活动、睡眠、心率等状况。

入住养老机构的老人若身体不适，养老机构内的医务室、护理站可提供护理、理疗、营养评估等服务；若患疾病，可通过养老机构与周边三甲医院签订的“医养结合”合作协议，经“医联体”绿色通道快速办理入院手续并接受治疗。

据了解，庐阳区已经有5家“嵌入式”养老机构投入运营，还有3家正在筹建。每个“嵌入式”养老机构都可辐射周边3至5个小区，服务300至400名老人。这些养老机构内拥有文体活动空间、专业的医疗保健设备及丰富的养老服务项目，满足老年人就近养老的需求，打通老人们的养老圈和生活圈。

延伸服务圈覆盖全社区

逍遥津街道义仓社区居民王先生瘫痪在床，每天离不开家人照料。他的女儿在杭州上大学，“五一”假期结束，女儿要返回校园，王先生的妻子打算送女儿去上学，又舍不下无人照料的丈夫。犯难之际，她听说逍遥津老人服务中心提供照料老人的“喘息”服务，就把王先生送到了逍遥津老人服务中心临时托养几天。

王先生进入老人服务中心得到妥善安置，他的妻子也终于松了一口气，可以放心地送女儿到杭州上学。

“除了对长期入住的老人提供日常服务，养老服务中心还提供短期的‘喘息’服务，即面向居家老人提供短期托养照料服务，让其家人得以休整。”逍遥津老人服务中心负责人李宏表示，一些失能、失智的居家老人需要全天候的日常照料，其家人很难抽身去办理其他事务，该中心50张床位中开辟了5个短期托养床位，附近居民如果临时有事无法亲自照料老人，可就近将老人送到中心来托养安顿，接受专业化的照料。

“嵌入式”养老机构还向社区及周边老人延伸提供日间照料、助餐、助浴、康复保健、文体娱乐等服务，将养老服务辐射到社区其他有需要的老年人群体。

“对于一些子女不在身边的独居老人来说，最麻烦的莫过于一天三顿饭，这个烦恼在养老中心也能得到解决。”李宏介绍，逍遥津老人服务中心开展低价就餐服务，中心的专职营养师合理搭配科学健康的食谱，提供适合老人饮食习惯的三餐，社区许多老人常年在中心就餐。

该中心所有活动室、保健室和活动设施，同样向附近的老人开放，也会为老人们安排内容丰富的活动。记者看到，每周一到周五都有“松柏之声”等义仓社区艺术团体的志愿者们来这里教课，爱好文艺的老人们可以学唱京剧、黄梅戏、越剧，爱健身的可以学八段锦、经络理疗，爱时尚的可以学习烘焙、DIY油画……

面临落地难多方求突破

采访中，记者发现“嵌入式”养老机构在落地发展中也遇到一些困难和问题，面临着住房、资金、思想观念等诸多方面的制约。

“在建设双岗街道小桥湾社区养老服务项目时，由于楼体加固建设成本太高，导致无法充分实现‘嵌入式’养老综合体的功能，无法满足老人入住养老的需求。”赵飞介绍，根据目前相关政策要求，想要找到一处能够完全符合住建、环保、消防、民政、卫生等部门要求标准的房产开办养老机构，成为全行业的难点，而庐阳区作为合肥中心城区，老龄人口集中、养老用房紧张，国有房产改建为“嵌入式”养老综合体选点更难、阻力更大。

麻雀虽小，五脏俱全。“嵌入式”养老机构规模虽小，但养老服务需要的人力、物力投入却一个都不能少，这对运营机构提出了较高要求。赵飞表示，合肥市现行的财政补贴政策，是按照社区平均分配养老补贴资金，没有考虑到各社区老年人数量的不同，造成有的地方补贴用不完、有的地方补贴不够用的情况。

在成熟小区发展小型养老服务机构，可以有效解决家门口养老难题，但是一些居民认为老人去世不吉利、担心影响小区房价，对“嵌入式”养老机构心存排斥，甚至一些准备立项或者正在施工的项目，也因为居民的反对而停工。

对于“嵌入式”养老面临的发展困境，赵飞建议参照先发地区经验，出台更加科学的补贴政策，如对社会力量租赁或利用自有房产开办的养老机构，根据位置划分给予不同等级的维护(房租)补贴，补贴资金专款专用。同时通过奖补、购买服务等形式，引导符合条件的社会力量参与进来，打造社区“嵌入式”综合体、机构、微机构，推动养老服务机构的合理布局。

“我们希望辖区内掌握国有固定资产较多的部门，及时向民政部门通报租赁期限到期或闲置资产信息，以便加大国有固定资产用于养老服务的调配使用量。”赵飞表示，敬老爱老孝老的社会宣传也应进一步加强，让更多居民逐步理解并接受“嵌入式”养老，让更多的老人能够就近享受专业化的养老服务。

“嵌入式”养老的起源与特点

我国已经成为世界上老年人口最多的国家。据国家统计局最新数据，到去年底，全国60周岁及以上人口2.409亿人，占总人口的17.3%；预计到2035年，我国将有4亿老年人。人口老龄化将对我国的经济、社会、政治、文化发展产生深远的影响。2018年政府工作报告提出，积极应对人口老龄化，发展居家、社区和互助式养老，推进医养结合，提高养老院服务质量。

“嵌入式”养老模式的出现，源于美国社会学家格兰诺维特的社会嵌入理论。该理论认为，个人嵌入一定的社会关系之中，依托其社会关系支持，获得必要的社会资源与服务。居家养老根据社会嵌入理论，难以获得足够的社会资源；社区养老的专业化服务程度有限；机构养老过度社会化，难以满足老人的家庭情感需要。而“嵌入式”养老符合老人适度社会化要求，它以社区为依托，充分嵌入社区各种养老资源，在不脱离老人熟悉的社会关系和生活环境背景下，为老人适度社会化养老提供了一个较理想的平台。

“嵌入式”养老要求充分结合社会内部以及社区周边的养老服务资源，既能提供机构养老的入住服务，又能提供居家养老、社区养老的入户养老服务，集合了传统居家养老、社区养老与机构养老的优势。在地缘上，“嵌入式”养老机构离家较近，既满足了老年人对家庭的依恋，同时政府可通过购买服务等方式，借助“嵌入式”养老机构辐射社区周边老年群体，提供上门护理、日托、助餐等服务，满足老年人就近养老需求；在规模上，“嵌入式”养老机构规模偏小，一般依附社区闲置、存量设施建造或改建而成，建设投入少、相对易布点，且对社区日常生活影响弱，管理难度和运营要求都相应降低；在运营推广方面，“嵌入式”养老模式下的养护中心规模小、可复制性强，易推广，运营机制相对更为健全高效。

(来源：中安在线)



<http://www.chinapension.com.cn/Home/Article/index/id/519/aid/49650>

养老产业

第七届中国国际养老服务业博览会开幕，呈现跨界融合新态势

据中国之声《央广新闻》报道，今天（9日）上午，第七届中国国际养老服务业博览会暨中国养老服务业发展论坛正式开幕。

整个博览会和论坛将持续三天。本届博览会共设10个展区，有来自美国、俄罗斯、英国等20多个国家和地区的200多家社会组织、机构及企业参展。依据目前我国养老服务业快速发展的需求，本届博览会还设立了国际养老服务品牌展区、国内养老服务品牌展区、老年人康复护理设备用品展区、医养结合服务展区等10个展区。

现在养老问题非常受关注，今年也有一些不一样的亮点，比如呈现出跨界融合的新态势。本届博览会将养老服务与全国职工健康服务相结合，组织全国总工会系统参展参会，积极探索职工疗休养与健康服务和养老服务融合的新模式。同时，博览会推出“关爱父母，让生活更美好——我陪爸妈去看展”活动，并组织来自全国各地80后投身养老服务的年轻人齐聚博览会学习交流，将在跨界融合、促进养老服务供给侧改革方面作出新尝试。

根据中国社会福利与养老服务协会会长冯晓丽介绍，博览会期间还将举办第七届中国养老服务业发展论坛和14个分论坛及相关活动，来自国内外的政府部门、行业管理部门的负责人将建言献策，共商推动我国养老服务业的创新发展。

与各展区相配套的分论坛重点聚焦养老服务标准化建设与质量管理、医养结合、健康服务、品牌培育等主题，汇聚国内外专家学者、实践工作者深入展开最新理论研究和创新实践经验交流，为与会

者提供成果分享。

此外，本届博览会还将深入开展国际合作，有俄罗斯老年和老年病学协会、加拿大养老服务协会等国际品牌养老服务集团参展，继续探索国际品牌在中国落地的合作机制。

(来源：央广网)



<http://www.chinapension.com.cn/Home/Article/index/id/522/aid/49639>

养老产业链五大专题探讨——养老产品定位与落地

提要：精准的客户定位是能够决定产品的定位的；项目的选址决定运营能效。还有服务外延增加项目盈利，现在可以看出来，各个项目当中都不是只盯着床位，很多东西都可以跟社区融合，跟外边餐厅对外开放，或者地下室健身，不仅仅是老人用，可以用时间差把盈利模式搞出来，白天老人用一点，晚上外面人来用，包括医疗也是这样，可以再增加一部分收入，也是多元化的表现。

新时代，全新机遇；新起点，全新视野。4月23日，2018养老产业高端论坛期间，主办方组织了“专题论坛”，针对养老投融资与战略、养老产品定位与落地、养老建筑设计与实践、居家养老服务与环境、养老机构运营与发展五个话题，促进行业的纵向深入和向其他产业的横向延伸。

关于养老产业高端论坛特别突出中间环节，即开发建设，但事实上养老产业链的结构是上游是投融资，解决重资产的问题，中游是实体建设，下游是市场，包括产品辅具等等，在一个产业链上，如果忽略任何的环节的重要性，企业就很难坚持到底。所以，国家民政部养老服务业专家委员会委员、中国社工联合会职业技能认证中心主任乌丹星呼吁，行业应该思考应该从整个产业链的角度来梳理养老产业的发展路径和真正应该遵循的一个市场原则和商业原理。

今天我们请到四位嘉宾，我一一介绍，我念到谁谁就走上台，这样我们比较节约时间。

第一位是张子维女士，是保利和悦健康养老服务有限公司副总经理，有请。

我介绍一下，张总是2014年加入保利养老团队，参与多个保利安品、和熹会养老项目的定位于策划，参与保利地产居家社区养老，细细会健康生活馆的模式研究和运营管理。参与编制保利社区居家养老服务蓝皮书，2017年带领团队创建保利和熹会。

第二位是高峻松先生，欢迎高先生。乐成集团有限公司副总裁，乐成老年事业投资有限公司总经理，主持参与双井恭和苑、海口恭和苑，慈溪恭和苑，主持参加朝阳恭和苑养老公寓PPP的模式。总之，主持参与双桥恭和苑共有产权模式，策划设立北京市医养结合产业投资基金，任基金管理公司总经理。担任北京养老职业技能培训学校的校长。

第三位王波先生，世纪爱晚投资有限公司副总裁。王波先生是2001年加入中信国安集团有限公司，参与制定世纪爱晚投资有限公司大健康战略，参与主持杭州朗和、上海朗泰等医疗项目。

第四位是朱贤坤先生，朗诗绿色集团常青藤养老事业部总经理。1995年-2006年医药企业管理层，2007年-2012年历任朗诗绿色集团财务管理中心财务合作中心上海公司运营管理公司副总经理。2012年-2017年朗诗绿色集团武汉公司总经理。现任朗诗绿色集团常青藤养老事业部总经理。

以上是四位嘉宾的简介。我们今天讨论的话题是在养老产品定位和落地的大主题下讨论三个问题。

第一，养老产品市场的布局的转型与调整。

第二，养老项目目标客群的定位于选择。

第三，养老模式盈利汇报的难点与疑点。

刚才我们看了四位嘉宾的经历，也代表了四个公司和集团，已经有开发经验和实践经验的。他们今天要讲的是他们自己的公司和集团在做养老事业的这方面到底是怎样做的，有什么经验和教训能够跟我们共同分享。

我们后边是由他们来发言。

首先我先介绍一下，我们讨论这个题的背景。我们知道这几年养老地产是发展特别快的，或者是

养老方的产业。这里面有很多的原来的开发商、地产商，包括投融资商，以及险资企业都纷纷进入，我们自己在这个市场也能感觉到，比如说开发商这样的就有80多家进入了养老方向，还有投资商，中石化、成功集团等等，特别是险资，大家非常知道，像泰康、合众人寿也有，国寿、人寿、人保等等，大家纷纷进入，看好这个市场。但是进来的人又怎么感觉的呢？做的过程发生了什么？这几年中还是有有很多问题的。

今天我们可以看到，比如有一些地产商进入养老事业以后，养老地产，他们觉得我们一定要做高端的，很多高端的养老项目是非常多的，但是对于主流的需求的客群却忽视，或者是顾不上。前面刚开始乌老师和他们几位谈的也有一点这种感觉。对于中端的大量的客户群怎么看待这个问题。

还有养老项目的开发，规模过大，我们也知道前几年很多地产商业斗争是在郊外拿地，拿了大片的地，上万亩，几千亩，找我们说给我们规划一下。我们看这个没法弄，因为觉得这是不可能的，这几千亩地都做成老人，谁到哪儿去，怎么运营？这里面就有一种地产的思维。不管初衷是真想做什么还是假想做，都觉得做不成的。

另外一些方面，比较重建造而轻运营，也是因为运营团队国内总的量比较少，建造方面又受到地产的影响，老想做得特别高大上，做得特别豪华，自己得看得下去的。但是这种成本全让运营来背是完全不现实的。

此外对客户群等等这些认识也不到位，比如想做健康的，对卧床的没有经验，不敢做。或者是线头想做健康，后来来的都是卧床的，这个使项目开展中遇到了很多的困难。请的四位嘉宾都是这方面的专家，他们都有实践经验，他们在整个过程中，开发运营过程中遇到了哪些真实的困难，或者是他们是怎样慢慢转变的，我们会对这些问题进行一些讨论。

我们先谈第一个议题，我们希望每位嘉宾来谈谈，每个人2-3分钟的时间。第一个议题是养老产品的市场布局的转型与调整。以下是我觉得可能发生的一些问题，我也代表听众来提的。第一个，目前养老产品的市场布局如何公司集团怎样布局？第二，发展过程中是如何一步一步有些实践摸索，有些转型的现象，请你们谈谈。第三，整个集团全国地域布局上，或者某些省份的布局上或者选址上有什么考虑。第四，养老市场布局的未来发展计划是什么？从这几个点当中大家来谈一下。

首先请张子维女士来谈一下。

张子维：各位来宾上午好我其实是在保利一开始做养老的时候就加入了保利的团队，保利进入养老产业中是以养老公寓试水的。经过几年的研究，也参观了一些国外的情况，在2012年的时候实际上在北京以一个存量酒店改造建立了中高端的自理公寓。当时做自理公寓的定位是因为保利做地产的，所以我们地产领导认为，地产产业应该参照国外的形式，将我们的养老做成相对高大上的，针对自理银龄老人的，类似欧美模式的方式。所以2012年的时候，我们创办的和熹会的机构是定位为中高端的自理公寓。相对应的接受客户群体也是中产阶级以上的偏自理型的老人。

我们和熹会从2012年投入运营到2013年经过差不多一年半的运营，发现运营的过程当中出现了运营商的困惑和问题，重要的问题与我们项目本身的收费模式是床位费和照护费的模式，并不是像现在在泰康这样会员费的模式。所以变成了我们以照护费为核心这种收入来源的时候，我们收了自理老人，给我们的本身项目定位和经营模式就不匹配，造成老人的流失。2014年我们调整了项目定位，把项目定位成强化医养融合，偏向长照机构或者护理院，相对客群也转化为相对半自理以上的，相当于有刚需这部分的客群。

整个和熹会的产业板块当中，由我们整个地产板块孵化和运营和熹会的。因为长照机构前期的投资相对比较大一些，所以地产板块孵化。

在几年过程当中和熹会现在已经有五家，其中两家是大型社区的配套，两个项目是存量资产的改造，还有一个是我们承接的政府的公建民营，800张床。在和熹会长照运营的过程当中有几点感悟，保利虽然是做地产背景的，但是我们做养老还是希望深耕式服务，养老是以用户为核心的。我们其实在2015年的时候提出要坚持市场化的道路，就是我们并不以地产的思维做配套开发或者存量改造，所以我们也积极在拓展项目，做到非常优质的一个项目。

2005年的时候，我们其实是看中居家这块，建立了和院健康生活馆，没有床位。在2015-2016年一共做了差不多11家，面积在30平米到600平米，都没有床位，后来发现其实运营当中也是有些问题。在2017年的时候，我们整个将社区居家这个板块重新做了商业模式的升级，创建了保利和熹会，

是社区嵌入式的小微机构。

我们创建和熹会到创建和悦会开始，真正形成了双格服务品牌来做三位一体网格化布局的方式，解决现阶段从居家到社区，从社区到机构的客户的链条。我们整个的布局方式是希望在一个城市当中进行网格化和蜂巢化布局，其中以社区老年机构为载体作为重点的发展方向。

整个布局考虑，日本在做小规模、多技能都是以单一一个区域做的，可以形成一个服务网格。中国地域这么大，我们现在没法做到单一区，但是我们在重点城市将长照机构、小微机构，未来不排除有一些小规模的小驿站进行这种蜂巢化的布局，所以我们整个的布局是做重点城市的网格化的覆盖。在选取过程当中，其实想提出要避免远郊区的大盘，因为从我们实际项目的运营经验当中前面的和熹会的项目有一个在比较相对偏远的项目，开业比较早，至今还没有盘活。重点覆盖是有我们自己相对考量的标准。

周燕珉：张总也说一下，我理解保利其实是在很早就开始进入养老地产，做了不少工作，这些年也慢慢进行一些转型。从刚开始也是郊外做一些大的项目。我们也参观过保利的一些项目，像旧建筑改造、和熹会这些，他有这么多的经验，慢慢现在开始转化，创建小微机构，做到网格化、蜂巢化的布局，越来越成熟了。

第二位嘉宾我们请高总谈一下乐成集团在这个方面是怎么做的。

乐成集团有限公司副总裁、乐成老年事业投资有限公司总经理高峻松

高峻松：大家好，我就简单跟大家回顾一下之前乐成对于养老模式方面的一些探索。整个乐成集团是在2007年的时候开始进入到这个行业，真正有项目开业是在2012年的10月份，也就是我们第一个项目在北京国贸南面双井桥边上，请美国的设计机构做了一家完全新建的养老机构。从商业模式上还是一个传统的养老院，按照现在比较规范的叫法叫集中式养老服务机构。

开业了以后，应该说经营的一直还是不错的，但是最主要的问题是资本的流动性导致它的投资收益率一直是很低，刚才上一场的几位嘉宾都谈到了。从我们养老服务的利润率的角度讲，这涉及到企业内部的数据，可以很负责任地讲，应该还是不错的，比目前的很多服务业利润率都不差。但是由于资产价格和流动性的问题导致投资收益率很低。

这个过程当中，我们也尝试，所以有没有可能以地产加养老设施的模式运行。比如销售一部分的公寓，持有经营一部分的运营设施。但是在寻找项目的过程当中，我们发现主要有两个方面的冲突。

第一，能够达到地区做地产的项目，未必有合适做养老项目的需求，可能不符合运营方面的定位。

第二，销售型的公寓开发本身也不是一个无风险的印钞机。可能做小项目有流动性的问题，加了一部分销售工具，销售工具也受地产市场波动的影响。中间我把它叫做徘徊，试了很多项目，但最后都没有做。

在2015年以后，我们基本上尝试两个方向：

第一个方向就是政府的PPP项目，在去年我们开业在北京第一家政府的PPP项目，叫朝阳恭和老年公寓，是由朝阳区政府投资的，原来朝阳区的第二社会福利中心，新建的，由我们运营，特许经营期是十年。当年有些机构我们可能还一起竞争过这个项目。

第二，我们在2013年开始策划，去年的时候开始正式的面向市场，大家现在提到乐成养老的时候，更多吸引市场眼球的就是我们利用了共有产权的模式，一会儿我会详细介绍，居室、共有产权，实现一个养老项目的部分销售，尝试突破资本流动性的问题。这个项目从目前来讲，我个人认为是投资收益率和经营回报非常好，很有可能是未来的出路。

刚才很多嘉宾也提到了运营能力的问题，乐成养老一直关注运营能力的建设，我们举办了北京市养老职业技术培训学校，在相关部门的支持下编写了一系列的养老培训的教材，每年给北京市培养大约2000位的初级养老护理员，中级养老护理员。在过去的几年当中，我们一方面尝试突破资本流动性的问题，另外一方面也在积极夯实自身的运营能力。

简单回顾一下，过去十年当中，我们在全国有五个养老项目开业，同时与北京市的一家职业高中合作建了一所护理学校，我们基地在学校提供的校区里面，整体是这样的一个情况，投资建设运营和培训一体化在做。我们非常有信心乐成养老有可能成为一个比较全面的投资建设运营能力综合的养老服务机构。

周燕珉：非常简单的高总把乐成的经历介绍了。对乐成我们也是比较了解的，乐成的每一个项目我们都去参观和学习过，做得越来越成熟了。下面请王波先生介绍一下世纪爱晚投资如何考虑的。

王波：给大家介绍一下我们中信国安集团控股的投资了一些公司，我们做的跟大家不太一样，我们基本做的全产业链的，不知道国内还有没有其它这样的公司。

我们布局是围绕着老年人全产业链布局，比如我们大型的机构有杭州的朗和项目，现在已经签约的有福州的福利中心，这个是当地最大的养老项目，是PPP模式。

第二部分，我们是布局了小微的机构，布局了北京的养老驿站，我们在其他地方也在布局。

第三块，我们布局了医疗机构，医养结合的，我们在青岛布局了丰硕堂，是连锁药店和连锁门诊。在上海布局了朗泰，大概有30多家医院的20000多张床。我们在跟北大医院做护理标准。

第四部分，我们布置了居家服务，大家看到，全北京所有地方覆盖了国安社区，除了北京之外，我们在外地现在也覆盖了七个城市，全国覆盖400家，最近可能要覆盖到上千家。最后依托其它地产项目布局了候鸟式养老，基本是全产业链的。

除了这些，我们基本上的行业式布局，地区是依托中信国安其它的产业支持。刚才说到养老，跟健康产业相结合，我们还有一些中药、金融的服务。

周燕珉：下面请朱总简单说一下

朱贤坤：我是朗诗的，朗诗在大家的印象中是地产开发商，但是在新的领域做绿色地产，应当来说是做细分领域还是小有成就。朗诗关注绿色建筑的方面，考虑的方面也是关注人类健康、舒适，包括我们后来从定位上向人类全生命周期考虑，后来切入了养老。

朗诗探索养老是在2013年开始，当时朗诗是南京最早一批做企业的养老机构，我们也在探索，比如做一些机构，还是居家、社区服务，这块都做，不过在南京有几种式的养老机构有四家，其中另外还有接近20多家的嵌入式的小微的养老机构。

我们朗诗虽然有10几年的开发经验，真正在2013年开始花了5年时间在南京探索养老的过程中，实际上来说还是碰到了许多的困难和疑惑，这个不仅仅是我们，可能是养老从业者都会碰到。

比如拓展，目前我们朗诗做养老，现在已经开始进行全国化的经营布局，包括在南京、北京、上海、广州、苏州、杭州等等都有一些机构在建造，拓展我们也碰到大的问题。目前我们的拓展刚才说上一个环节有嘉宾讲到，我们目前做养老产业这一块做的轻资产，所谓的OE，是存量建筑的改造。包括你选址，选择物业比较难，建造的过程中也很难。

另外就是策划方面，比如你选择一个机构定位怎么定位？定位中高端还是高端？人群功能区域怎么划分？这个在经营、策划过程中都有这个问题。

我们最大的问题是运营，成熟的服务人员从什么渠道来。我们推崇就近养老，不希望老人养老的时候离开原来熟悉的生活圈，一方面老人本身有一个记忆，我们通过5年、10年的时间在南京养老有什么好处，好处就是子女和家属能够经常探望，确保家属一周能够探望老人一次，有的家属基本上每天下班之后都能来机构里面探望老人，老人虽然到养老机构享受了服务，但是也没有失去天伦之乐。

我们机构怎么三位一体，目前我们是以机构为核心，以社区的服务，围绕机构来运作，这样是集成的资源提供社区服务和居家服务。

周燕珉：刚才四位把他们公司和他们集团把这方面的发展历程给我们简介了一下。

后面我们讨论一下，有两个议题，一个是养老项目目标客群的定位于选择。这里面我们有特别想问的问题，请四位回答一下。比如客群在产品定位阶段的是怎么看待的？客群定位与哪些因素有关，布局转型的过程中，客户群发生了怎样的变化，开头也许是健康的，后来变成护理的，在运营的过程中和开发的过程中发生了问题。以及机构养老与社区养老的客群有什么区别？特别是高总那边的公有产权模式下的客群特征是什么。议题三就是养老模式盈利汇报的难点与疑点，这个是大家关心的问题，盈利不盈利，有什么问题，什么地方。养老项目盈利应关注哪些方面？尤其是改造项目，因为有几个都是改造项目的。还有养老项目在落地的过程中遇到的问题及经验。机构养老与社区养老在盈利模式上的区别了共有产权养老模式盈利的方法。

张子维：我讲一下和熹会的客群定位。刚才讲了，一开始定位是自理老人，盈利模式是这样的。核心服务是基础照护+精神文化运营的问题发生的第一个是核心竞争力缺失了，按照这样的盈利模式，

不像保险是会员制的模式，那样吸引客户，我们的核心竞争力缺失以后造成一个问题，2015年北京中高端养老机构入市的时候，大家定位客群差不多都是自理老人，造成了打价格战。

那个时候我们在机构当中就会发现，每天都有某某机构开一辆车来我们这里拉我们七八个老人去参观。所以老人那个时候的状态就是哪里价低去哪里，新开的有很多好优惠，造成入住老人流失率特别高，动荡特别大。

其次是自理老人对于整个综合服务的要求比介助老人更高，我们配套非常皖北的抗体文化娱乐设施，有专门会员的职工组织老人活动，自理老人菜的口味，活动的丰富度，满意度其实非常低，我们运营的投入大了，但是我们的收益反而小了，是不正常的杠杆。

我们在调整定位以后，我们把客群调整为借助和介护的，我们生活、精神康复并进，稳定的圈层客户相对的稳定全程客户形成非常好的口碑传播。北京和熹会每年的营销推广费用就是一万多一点，主要是在宣传资料的印发上面，我们并没有在营销费用花特别多，是因为我们把项目定位在海淀区，找到我们对味的圈层，实际都是线下的一些健康活动或者口碑传播这样做过来的，这样快速地提升我们的入住率。

在整个客群调整以后，对于和熹会来讲，我们树立行业非常好的品牌价值，早些年时候，和熹会算是在一线当中做医养融合当中做得比较相对标杆的品牌，两年实现运营现金平衡。去年我们院外轮候100多个老人了。

并不意味着自理老人没有市场，自理公寓没有市场，不是这个概念。在客群的方面思考，我们应该区分客户和客群的关系。客户更多是广意上的，像定义为自理，介助、介护的，或者是按照收复模式定，说我是中端，4000-5000，或者高端，也比较好定位。客户是取决于我们整个的服务内容的定位。我如果是长照机构，我的核心机构在照护，如果我是自理公寓，我的核心服务可能是房子相配套的其它的综合的服务配套，或者是服务的房子的价值。

对于客群来讲，其实更精准，我们可以定义成在半自理或者自理老人的过程中是否能把客户再精准化高级知识分子？教师？或者是中产？某一方面的，它取决于我们整个服务品质的定位。你希望把你的项目定位成针对哪类客群，什么样的服务品质？其实在客群这块，受项目选址的影响，比如北京和熹会在海淀区，它可以收的老人是高知、高干，如果把和熹会挪到丰台或者朝阳，其实做这样的客群或者圈层定位就是不现实的，所以受项目选址的影响。

综上，我认为长照机构是高社交交集的生活圈，不同于酒店，不于其它独立的房间，他们的生活交集非常大。精准的客户群可以精准我们的营销的渠道，就是我们的客户从那里来，精准我们机构所有非核心以外的服务配套。高知的老人可能不需要打麻将或者什么，我们棋牌室就可以变成文化室、阅览，缩减了我们服务配套空间，更让我们的项目具有标签性。整体的结果，对我们项目整体的盈利是非常好的正像杠杆。这是对于机构。

对于社区来讲，我们在前两年的摸索当中建了11家生活管，实际上是驿站的模式，我们的客群定义为自理老人，核心的服务是用餐和一些健康产品、理疗产品的销售这样的。经营的情况是我们没有能够为客户，为社区老人提供非常核心的、刚性的服务，导致我们的服务能力非常有限，客户不为我们的服务埋单。所以导致我们的项目是没有办法盈利的。

在我们整个做升级改造的时候，我们把我们的小微机构升级改造是小规模、进社区、设床位、带日托、辅居家，我们把客群分成两大类，一个是自理老人，有非常大的精神的自我价值实现的服务需求，这个服务需求不可被忽视。另外就是那些半自理的老人在家中，他有单点式的照护需求，这个也不容被忽视。所以客群定位成这两大类。

设置床位的话，是保证基本的生存和服务的提升。

另外就是沉淀服务能力，我们希望发展成社区居家的综合服务平台，对于整个社区居家，我们定义为两大服务人群，针对服务人群给服务的内容是不一样的。

对于社区的客户思考是，我们社区客户是要精准甄别的，不是50岁以上或者60岁以上所有符合年龄都是我们的客户，而是真正游服务需求的，他们才是我们的客户。针对这些客户我们要精准我们的服务内容，社区居家服务是广而杂的，没有一家机构完全能够提供或者覆盖，我们服务内容上要圈定有价值的，被认可的，能够埋单的高频的刚性服务，要求我们的服务内容需要聚焦化、有效化、产品化。盈利这里，我们大部分项目，尤其是小微机构都是改造项目，我着重讲的把控成本隐性成宾。

选址的区位决定你未来运营的能力，尤其是小微机构，社区不同于长照机构，区位选择尤为重要。关于平面格局，周老师讲过，我就不说了。第三是改造成本问题，现在面临的项目当中，对于前期改造预估不足，这个项目拿过来开始改造的时候，改造的成本是不可控制的，这个都是隐性成本。设计我们考虑的是项目的单方贡献率，舒适度、安全度，安全度也提到逃生问题，这个都造成我们后期运营的能效，甚至运营的风险的关键点。

我给出的结论，在整个项目盈利当中，无论是大项目、小项目，项目的选址已经决定了后期的能效，所以要重选址。

在整个业务逻辑上面，居家养老和机构养老了最大的不同是机构养老是要关起门来垂直化，生更要把照护做深做精，整个社区居家搭的是平台化的发展模式，是应该打开门，去吸引更多的老人在你的平台上享受服务，这样才能够实现比较好的产业发展。其次社区居家养老要在深耕服务基础上要做产业链的孵化，才能形成更大的产业的叠加和量级。

周燕珉：刚才张总把客群到底怎么选客户，选址设计方面，管理方面怎么把控关键点，以及最后清理一下业务逻辑，给我们了一些启示。

下边请高总谈一下，乐成在这个方面是怎么做的。

高峻松：我们乐成目前为止在市场最有特色的就是我们的共有产权的试点。我们从2007年做养老到现在10年，说句老实话，这10年一分钱奖金都没发，就把这个项目做成了才发了。别的盈利不盈利，最主要是见没见到先进。我们这个项目是东五环外，一共是2700多平米的土地面积，1.3的容积率，35000平米，最后一共设了365套房间，强有68张护理床位。这是房间，(见PPT)后面是护理床位，中间是老人活动、餐厅等等的空间，整体这个项目40%的空间是由我们长期持有经营的。另外60%以每间居室共有产权的方式对外销售是这样情况，从去年以来到现在为止，势头还是不错的。

之所以我们提出了这样的想法，就是我们2013年的时候，传统的养老院模式开业不久我们就发现，刚才我提到了利润率不错，但是投资回报率根本不堪入目，主要的问题就是资本流动性的问题导致我最后整个的投资回报。所以我们讲，怎么办？既保障养老用途不变更，又能够让我实现短期的现金流汇报，当时我们就向市政府提了这样的试点方案。之前五年，我消失的一段时间主要搞这个方案了。我们每个居室里面95%的产权转让给有需求的养老家庭的，必须符合北京市的购房条件。另外5%由我们长期持有经营。主要是我们根据物权法共有的相关规定，把居室这方面双方达成股东的关系，产权共有人彼此都遵守一个承诺，这像一个公司主权，这个居室只能60岁以上做，不能给不符合条件的非老年人居住，力求保证搞好养老服务。后面我们所有持有的部分一方面是给他提供服务，另外一方面这些部分也独立经营，是这样的状况。

这个模式因为今天的主题提到客群的问题，客群针对的是那些客群？针对的是这样的，就是北京和上海这样比较发达地区的具备自有住房的老人，当时我们做这个方案的时候，我的一个启发，是根据北京市当时有调研的白皮书，北京60岁以上的户籍老人82%都是有自有的住房的，这82%当中，7.7%不仅有一套住房，可能有两套甚至更多。我们希望这个模式让北京市拥有自有住房的老人把自己的住房没有服务的大房间，120平米，200平米置换成像我刚才讲的我们这种一居室、两居室，七八十平米，但是服务就在身边的这样一个养老的专门用房。卖了原来的房子，几百万，一千万，我这个房子可能三四百万。是这样的状态。

我们做传统养老院模式的时候，一般我们现在是一个月一个房间大约39.2套内面积，收老人连吃带住是16000多块钱，如果这个房子他买了，吃饭、活动等等一些大约是5000块钱左右。对于他重新把养老的解决方案当做自己家庭财富的配置来讲，我认为他确实具备有改善它的支付能力，激发消费需求的这样一个功能。我们服务的老人他们基本没什么钱，退休的时候工资基本都是低，现金收入很少，他们最大的家庭财产就是那房子，但是每个月的退休金很少，所以我们这个方式就是怎么把他最大的财产激活，是我们的一个想法。

模拟一下是这样的，如果有支付能力的老人，北京市的老人，自己有房子，他的房子可能没有服务，最后卖了房子，有一大笔先进，买了我的房子以外，差额可以继续购买我的专业服务，护理服务。加入有一天自理能力不适合住在这个房间，必须去24小时的卧床护理，可以选择把这个房子留给子女，也可以把这个房子再卖给我，补贴他最后那一个阶段的服务费。

因为现在看很多老人的子女还是指望着将来继承一笔遗产的，继承老人那个房子的，按照传统的交月费的模式，一个月交一万多块钱，老人自己心疼，子女也看，说你把自己这点最主要的财产自己都花完了，很大程度上子女可能就没那么孝顺了。用了我这种模式，房子还在，还有念想，所以要经常回来看看父母。

从有支付能力的子女来看，45岁以上，他会担心独居父母的生活，也会考虑自己将来养老怎么样，对于普通的养老机构又不是太满意。父母的退休工资是比较充裕的，比如一个月七八千，甚至是一万多，但是可能没有几百万这样的积蓄。还有多个子女分摊父母的费用的时候，这个时候如果有支付能力，其中一位子女买了这个房间，把这个房子交给父母去住，由父母自己从自己的退休金里支付服务费，父母百年之后他还可以把房子留给自己，钱没有化完。算是一种保值。

我们购买的这些东西一个是刚才提到的物权法，共有产权这儿，双方约定用于养老，另外就是所有的购买资格都要经过我们的事先评估，所有的住户的档案都在区民政局有一个备案，不论住不住，每个月会收取3000块钱的服务费，没有需求的人住起来就不是太经济了。同时，整个的建筑是按照养老建筑标准设计的，比如我们的单走廊，比如我们大的公共空间，仅仅用于普通居住的话，花几百万买这个的话，出房率不高，还不到70%，不划算。

最后从我们企业的角度来讲，我也不希望年轻人住在里面，我的护理中心也好，活动也好，餐饮也好，都是为老年人服务的经营型设施，住的都是年轻人，我也没有经营收入。所以整个从经济利益的角度来讲，这个模式应该体现了一个协同。

总结起来，我这个模式适合我认为北京绝大多数拥有自有住房的老年人，现在还处在试点阶段，剩下的问题一会儿再讲。

周燕珉：高总介绍的我们都特别关心的共有产权，目前还是进展比较顺利的。也介绍了非常详细的怎么购买，什么样的人购买等等。

现在请王波先生谈一下您那边是什么情况。

王波：我介绍一下国际朗和国际医养中心，这个项目是我们是杭州最大的国企，叫中大集团的有一个商业中心叫银泰中心，中间的一栋楼我们商量旁边有医院，离三甲医院只有300米，有地铁、住宅区、商业、宾馆，这个正好符合我们基本所有的要求，所以我们一拍即合，建了这么一个养老中心。

功能分区我们是这么想的，最上面有一个健康管理中心，可以喝茶、娱乐，有点像刚才讲的恭和苑一样。下面也是有长者公寓，有护理院，因为有一些门诊可以照护一些失能老人。最下面的地下一层想拿出来改造以后做养老设施销售的平台。跟别的不太一样，总是上面有健康管理中心，地下一层有一个盈利点。

整个的区域现在功能分区我们把传统的机构养老这些除去之外，特别突出我们最上面的功能分区，健康医养中心，以后我们的想法是有拓展的服务，比如医疗的、健康咨询、金融服务都会嫁接到里面，我们把最下面地下一层腾出来做商业化的改造，做养老设施销售平台可以增加收入。这是有一点借鉴意义的。

我再介绍一下我们在这个想法里，按照周老师讲的要这么定位呢，整个机构在杭州市区里，交通便利，围绕客群又是有居住区和商业机构，我们的定位就是一个高端的。基础服务用月费支持，拓展服务有两块，一个是我们其它的产品，金融服务，包括在探讨养老的信托等等。因为我在当地是标志性的，每天很多人参观，我们可以收参观费，把参观人转化成其它的服务的延伸，都是有这种想法的。我们因为刚开业半年左右，我们原来定的计划第一年30%入住率，现在我们已经快达到30%了。如果我现在想销售出去，杭州当地有两个村的改造直接要把这个村改掉，现在马上实现盈利，但是为了客群，保障高标准服务我没有这么做。这个产品现在按照原来定位实现了目的。

第一，我们没有大力的推、宣传，刚才大家讲的对，这是一个社交中心，最后的圈层变成高知人群，社交中心，所以我们都是口碑在船舶。按照预计是第一年30%，第二年60%，第三年80%，在我们不宣传的情况下，一年到30%以上是没有问题的。

这个是实景，非常高大上，住在里面的我们设想是不要看成一个养老机构，住进去就是一个五星级宾馆，现在已经达到这个需求。我们为了增加我的盈利，把一切房间租成客房，大家可以当成宾馆来往，在当地400块钱，基本就是快捷酒店的价格，服务都是带早餐的五星级宾馆，这个给我们拉了

一些客流，相当于做了一些宣传广告。

周燕珉：王总简单谈了一下，其实我也参观过他们的项目。的确，他们在外延和扩展方面做得非常好，楼顶做的SPA做得非常高级，还可以带来一些客群，楼底地下室都要改一下，可以对外再开放，扩大经营。这些方面有很多经验。

下面我们请朱总谈一下朗诗客群定位的问题。

朱贤坤：我的产品定位是做机构。我们所有的照料机构都是小微机构，我们做的是嵌入式，在建造过程中可能是碰到最大的问题，这个是当年是一个社会的现象。(见PPT)这个放一个图片，我们在南京的一个项目的过程中，但是居民上街游行、示威反对的声音特别多。作为养老机构的建设过程中，一定要有政府的支持，如果你说当地的政府不想作为，不是很开明，做这个养老机构尤其是我们推进就近养老模式的机构是无法开办理。因为建造过程中都是有居民反对的声音，好在这个项目建设的过程当中，包括在区里面、省市里面都很重视，政府没有叫停这个项目，他们依法依规，也出动了一些强力的执法部门保证这个项目的实施。我们碰到一个比较开明的当地的政府，还有更多的机构接触到更多的政府，政府监管目前对养老产业和养老事业非常支持和重视，但是真正面对自己各种力量平衡的时候怎么解决，这个也是我们是养老行业必须要面对的问题。

第二个来说，比如养老机构从单方的机构来办，比如要办证，大家可以看到，有一些养老机构要办医疗的，办医保的，还有更多审批的程序。这样一个颠覆的机构所谓的证照的审批时间很长，如果企业做一个年度化发展的时候，在这种效益上反映不出来，可以按照规模、连锁化，但是在当地证照审批无法办，这样也会制约养老机构连锁化发展一个很重要的要解决的命题。

我刚才强调讲到，目前我们以机构为核心，包括社区，社区的中心究竟是不是床位？当时我们的初衷讲到社区的中心不是床位，但是后来发现来的长者都是需要照料的人群，如果说健康的人群不进你的社区，他可能到更远的地方旅游了，来了没有床位的话，老人来不方便。但是如果再一个小的机构里面，床位设置很少，你做24小时监护，我们且不说盈利，无法实现规模的效益和平衡，这个就是目前小微机构究竟是怎么运营的问题，可能目前在南京我们探索阶段，很多小微机构都有床位，但是接下来的发展，我们除了集中性的机构设床位，小微机构我们可能最终是24小时监护床位不设置，这个也是考虑到人力成本过高。

客户的定位，真正到了机构里面，我们可以看到，我们没有做所谓老年健康公寓，没有涉及到CCRC。我们从入住机构来看，年龄都是很大的。也许是健康，但是是高龄的长者，仍然需要照护，这个真正做机构的话，照护压力也是非常大的，真正来的时候要么是高龄的，要么是需要一些失能、失智的，或者是半失能的。

你比如根据长者不同的区域设置的时候，定位的时候也会出现问题，刚才另外讲到，在策划阶段，我们尽管产品怎么设计怎么美好，真正面对市场的时候，来的客群不过是这样的，这样对我们产品的设计和建造也提出了更高的挑战，比如有没有灵活的可变性，这个最大程度保证机构的入住率。

周燕珉：刚才四位嘉宾分别说了一下他们怎么做的，他们遇到哪些困难，怎么落地的，大家听了也有一定的收获。

我们可能最后想讨论两个问题来不及，我们先谈一下客群的圈层现象。刚才可能都说到了一些，我们再稍微总结一下。

王波：我们刚开始规划选了盖乐普(音)，这个是在市场调研方面是最先进的。当时规划江浙一带有一些私企老板，会有一些居民，但是实际上后来我们现在形成的基本上现在60个老人都是高知人群，每天谈的都是国际话题，跟我们原来想法都是不一样。为什么会这样？我谈的时候就是一个想法，不要当成养老机构，就是五星级酒店。我们这儿可以吃饭，可以住，可以在商场里购物，完全融入社会，大家口碑传播以后形成了这么一个圈子。说最后再想介绍客群过来，基本没可能了，基本已经固化了。

张子维：客群的现象，像北京和熹会是高知、高干，大家都是看书看报，给博士生批复论文，更多关心国家的大事或者高新技术的发展新闻。在和熹会没有老人打麻将或者是跳广场舞的，圈层现象还是比较有意思的。像我们现在圈里面的清风华语(音)的项目，也是一个圈层特点特别明显的。说到圈层，不仅仅是长照机构有圈层，小微机构也有圈层，我认为可以外延，像寺庙宗教的方式，圈层取决于教育、工作经历、宗教信仰，消费层次等等，这个圈层是多维度的，看从哪个圈层界定。把客户群

精准到圈层，对整个机构打造平台是非常有价值和意义的。

周燕珉：我们曾经参观过王总他们的机构，9层全都是高干，16层都是高知，给我讲一个故事，一块儿开十九大报告以后让他们学习一下，这两波在一起就打起来了，观点非常不一致。后来院长说，以后开会绝不让这两拨人一块儿，分别开会。所以圈层都是非常重要的，小微机构也有这个现象，不同人在一起，有的时候他们生活阅历已经这样了，改变是不可能的。所以我们在这方面应该特别注意。

下面再谈一个问题，项目创收方有什么新的方法？

高峻松：从我目前的意义来讲，像上一组嘉宾谈到的，我们要把资本的流动性解决掉，这个是大规模的创收。比如接下来的政策我们应该呼吁支持这种有实力的企业收高额的押金，卖高额的会员卡，这个才叫正儿八经的创收，比如我们增加床位几乎不可能了，增加服务项目，像天天给老人包药膳，这个涉嫌过度医疗，还有上护理登记，这个也是速度比较慢的过程，创收应该就是这样。我们做了这么长时间，总结起来，老人有三个特点：怕死，怕寂寞，贪小便宜。只要服务跟这个一样，就能赚到钱。

朱贤坤：我们这边是这样的，在目前养老阶段，商业模式大家都在选择，守望能够盈利是不大现实的。投资养老产业，还是目前要选择比如有情怀的一些投资人或者是资本。资本可能是独立的，尽管在这个阶段还是要有一定情怀，目前我负责的养老板块来说，我们目前有个开明的股东方，给我们设定一个近几年之类的跟规模发展的亏损容忍度。我们更看重的是未来，更多目前是怎么做好合适的服务，让服务成为你的品牌的竞争力，在未来是这样。现阶段，养老这块谈盈利比较困难。

周燕珉：我们现在总结一下：

第一，我们的结论刚才四位嘉宾都谈了很多，首先是精准的客户定位是能够决定产品的定位的。如果一直找不着这个客户，其实产品很难定好位。我们给人咨询和设计的过程当中就说这个，来的时候不知道要为谁服务，我们建筑设计很难把握，一会儿觉得是护理的，护理的建筑是一回事，一会儿说健康的，马上把建筑再改一遍，服务运营更加跟不上，希望先把客户群定位好，最后产品就知道该怎么做了。

第二，项目的选址决定运营能效。选址是最重要的，选址有可能运营起来还是盈利的，如果特别偏远或者周边没有老人，交通不便，你已经注定当时选址就失败了，后面不可能再好。还有服务外延增加项目盈利，现在可以看出来，各个项目当中都不是只盯着床位，很多东西都可以跟社区融合，跟外边餐厅对外开放，或者地下室健身，不仅仅是老人用，可以用时间差把盈利模式搞出来，白天老人用一点，晚上外面人来用，包括医疗也是这样，可以再增加一部分收入，也是多元化的表现。

四位嘉宾今天充分做了准备，也相信大家听了会有收获，希望在下面可以跟各位专家来交流，因为他们的经验非常宝贵，他们走在前面是有真实的感觉的，后面想进入这样领域还是要吸收前辈的经验。

（来源：新浪地产）

智慧养老

浙江：杭州智慧养老线下首个社区服务站诞生

家住杭州拱墅区沈塘桥社区的华阿姨已经75岁了，老伴行动不便，华阿姨要带他出去做个足部按摩都很困难。“现在我自己年纪大了，真当吃不消的。不过最近用发的老年手机打个电话，就会有专业护工到我家里，给老伴服务。”

前几天，她通过智慧养老终端——手机下了单，请护工上门给老伴做一次足部护理。进门后，护工就扫了扫华阿姨家贴在门背后的二维码。这是什么操作？原来服务人员上门，必须要通过扫码，才能在社区“阳光大管家”居家养老信息平台留下服务足迹，包括清晰记录下服务路线、服务时间等，平台还能对服务时长、服务质量、服务价格等进行全面监管。

这也是杭州智慧养老线下的首个社区服务站，能够做到养老服务质量全程受监督。米市巷街道工作人员介绍说，当老人在家里按下呼叫器绿键或直接拨打服务热线，“阳光大管家”平台上就能显示出老人的住址、年龄、身体及家庭状况等基本信息，根据老人的需求，平台调取辖区内服务商信息，匹配选择服务人员，进行在线派单。

接单后的服务人员上门，扫了老人家里的二维码进行服务确认，对于服务过程甚至还要拍照上传。“过去服务人员拿本子上门，老人接受服务就签个名字，对于服务质量好坏没有监督。”米市巷街道工作人员介绍说，目前整个街道已经发放二维码 600 余张，对应 600 多位老人。今后将实现辖区内 60 周岁以上老年人全覆盖。

目前，70 周岁以上老人享受每月 500 元的电子居家养老服务券，例如华阿姨的老伴叫了一次足部护理上门服务，收费 50 元/小时，先在电子服务券中扣，用完了可以低于市场价的价格享受上门养老服务。

如今，空巢、独居、孤寡、困难、半失能等老人增多，老年人个性化需求提升，除了一般的家政服务之外，还有例如送餐服务、上门护理、陪去医院、帮忙挂号等各种要求，而且需求量已逐步超过家政服务。

在杭州的智慧养老服务中，第一类助急服务是免费的。第二类基础性生活服务和第三类具有区域特色的公益服务，让老年人可无偿或低偿享受。

“本身智慧养老服务平台要打造的就是线上与线下一揽子居家养老服务。从目前服务的情况来看，大多集中于线上，线下服务受制于老年人的消费观念等因素，发展比较慢，开展难度较大。”市养老服务指导中心工作人员表示，开设社区服务站最大好处是拉近了与智慧养老签约老人之间的距离，就近将线上需求，转化为面对面的服务。

同时，对线下服务质量的严格监管，也确保了上门服务的质量，给老年人增添了信心，今后就更愿意通过智慧养老服务平台发出需求，为优质服务买单。

接下去，老年再教育、生活关爱、精神文化服务等也会逐步加入，让老年人能获得更品质养老的幸福感。

（来源：浙江网络广播电视台）



<http://www.chinapension.com.cn/Home/Article/index/id/522/aid/49669>

“康复+养老+介护”中国康复机器人再度出口英国获赞誉

继入驻英国帝国理工学院后，近日，傅利叶智能上肢康复机器人 FourierM2 走进全英最大社区康复连锁中心之一的 HobbsRehabilitation，帮助当地的脊椎损伤、中风、小儿麻痹症等患者更好进行康复，推广社区康养一体化，让“慢病”在社区就能得到有效治疗。

英国是一个高福利国家，其全民医保体系（NHS）具有全世界最为完善的分级诊疗制度，也被 WHO 认为是世界最好、最公平的医疗服务体系之一。据此次前往英国对接入驻事宜、傅利叶智能的杨志豪介绍，NHS 的核心结构包括初级诊疗的社区服务，负责急症、重病和手术治疗的综合性医院和以急救和重大疑难疾病为主的全国顶级综合医院这三个层级。霍布斯康复（HobbsRehabilitation）是 NHS 的重要合作伙伴，是英国最大的社区连锁康复中心之一，在南英国地区有 12 家社区康复中心和超过 80 名治疗师。

据统计，在英国 90% 的病人在初级诊疗（社区阶段）得到救治，NHS 资金的 75% 也被用于这部分。NHS 正在优化康复三级转介流程，推进建设更多的社区康复中心，让更多慢性病患者在当地社区

得到有效的康复治疗，从而使综合医院腾出更多的资源给急重症病，并有效减少政府财政支出。

杨志豪表示，傅利叶智能此次与 Hobbs 建立临床合作，正是看中了其在英国社区康复市场的强大竞争力。Hobbs 的每一个康复中心都配备了物理治疗室、康复治疗室、心理与认知治疗室。虽然只针对社区康复，但其设施却不逊于一个综合医院康复科的配置。此次傅利叶智能与霍布斯康复建立临床合作关系，旨在让中国的康复机器人服务更多英国基层社区的用户，同时也为继续拓展中国社区康复市场积累宝贵经验。

据了解，英国总人口约 6500 万，相对于中国人口基数较小，但人口老龄化严重：60 岁以上人口占总人口的 23% 以上。因此，英国的社区康复中心也亟需采用机器人辅助康复疗法来逐步降低人力成本。

目前，FourierM2 上肢机器人已经进驻了 Hobbs 位于南安普顿市的一家社区康复中心，每天的使用量在 8-10 位病人左右，其中一半是住院患者，一半是门诊患者，该中心结合介护+康复+养老为一体，之后将会有更多的社区康复中心采用 M2 上肢机器人来帮助当地社区的用户。

杨志豪表示，傅利叶智能研发的 M2 上肢康复机器人已经取得欧盟 CE 医疗器械认证，且具备完全自主知识产权，并以多项创新性技术在欧美主流市场上占有一席之地。相对于其他品牌的康复机器人，它在价格上更有优势，操作界面更简便，更易上手。

在体验使用过上肢康复机器人 FourierM2 之后，Hobbs 的技术主管 JoeGreen 表示：“我们被 M2 这款康复机器人的功能性和患者适用性所震惊！在 Hobbs 康复中心服务于许多中风患者，也还有大量的脊髓损伤，认知障碍等等的患者，而这款设备不仅仅可以完成 ADL（日常生活活动）训练，还可以做认知功能训练，这大大拓展了患者的适用性。”

自去年布局海外市场伊始，傅利叶智能康复机器人现如今已获得美国 FDA 认证，在美国、新加坡、英国等国家均已落地，今年将在新加坡建立分公司，便于对接全球化业务。

在加速全球化布局的同时，傅利叶智能上肢康复机器人也在国内市场打响了知名度，在进驻全国三甲医院外，在国内各社区养老中心也遍地开花。据杨志豪介绍，傅利叶智能在国内社区的布局，主要是与上海爱照护养老服务有限公司进行合作，已经进驻爱照护十几个老年照护之家，以“社区养老+康复+介护”的方式迅速打开市场局面，帮助更多运动功能障碍的老人、认知障碍的老人进行有效康复训练。

（来源：澎湃新闻）

养老培训

五部门联合检查养老机构，所有护理员应专业培训合格

为进一步加强全武汉市养老机构安全管理，提高养老服务质量，即日起，武汉市民政局、武汉市卫计委、武汉市质监局、武汉市食药监局、武汉市公安消防局五部门将联手检查养老机构服务质量，共有 115 项检查内容，逐一进行打分验收，基础指标不合格的养老院将被点名通报。

据介绍，此次检查，将根据《养老院服务质量自查和检查表》标准要求进行检查，检查标准具体包括：持有国家职业资格的养老护理员占比不低于 30%，或所有养老护理员经过专业技能培训合格；老年人居室面积适宜，自理、部分失能老年人的房间不超过 4 张床位，失能老年人的房间不超过 6 张床位，老年人房间床位平均使用面积不低于 6 平方米，配备相应生活设施设备和物品；每周至少检查 1 次老年人房间有无过期食品等。着重检查养老机构设施安全、消防器材配置、食品安全、用水用电安全、服务管理等。共 115 项检查内容，将逐一进行打分验收。

对检查中发现的问题，将要求养老机构逐项限期整改。同时，检查组重点对前期养老机构检查中发现的问题进行再核查，未整改到位的，由各区民政局汇总问题清单督促整改，对重大消防安全隐患，要挂牌督办、一盯到底。对整改落实不力的，按规定追究相关部门和责任人的责任。基础指标不合格的养老院将被点名通报。

(来源:长江网)

老年大学

湖南：浏阳老年大学一位难求“学霸” 挨班上 15 年舍不得毕业

每周准时到教室学习，风雨无阻；一个专业接另一个专业，连上十几年还舍不得“毕业”……如今，浏阳市老干部（老年）大学（以下简称老年大学）人气爆棚，有些热门专业甚至一位难求。不过，从今年下半年开始，老年人“上学难”的状况将得到缓解。浏阳市委组织部副部长、老干局局长胡国平告诉记者，浏阳市老年大学将于近期迁入新址，届时学位可从现在的每年 4000 人次扩大至每年 2 万人次，尽最大努力满足老年人学习的需要。

人气太火爆，最热专业是声乐和舞蹈

浏阳市老年大学设在浏阳市体育中心室内体育馆三楼，目前开设 16 个专业、68 个教学班，今年已接收学员 3326 人次。“前几年，学员每年只有几百人次，2015 年突破 1000 人次，2017 年达到 4000 人次。”浏阳市老年大学教务长邹楚吾在此工作了 15 年，对学校发展情况了然于胸，“今年肯定要超过 7000 人次。”按照课程设置，每个专业均为半年一期，学完结业。可是很少有学员学一期就离开老年大学的，有的接着上同一门课程，有的则转战另一个专业。最火的是声乐班，虽然开设了 13 个班，每班 80 个学员，但依然有许多人报不上名。“一个大教室，学员坐得满满的，有的还自带板凳听课，有时候门都推不开。”老年大学校长罗清平说，“开学前几天就报满了，中间有不少人想插班，只能跟他们说抱歉。”声乐班火爆如斯，一个现象可为佐证：浏阳市大大小小的 KTV，如今的下午场大多被老年大学的学员们“占领”了，其演唱水平也让人点赞。另一个受到追捧的专业是舞蹈，即便拆分成了广场舞、民族舞和交谊舞等多个班级，每个班也是满满当当。

“一方面，我们为学位供小于求的现实所困；另一方面其实也值得欣喜，说明新一代的老年人有主动学习、社交的意愿，总比把时间浪费在麻将桌上要好。”浏阳市委老干局副局长黎玉立表示，现在老年人的观念与时俱进，从满足于含饴弄孙到享受终身学习，许多人希望在退休后继续充电，“在这样的背景下，老年大学质量更需提高。”

名师出高徒，三分之一老师有高级职称

浏阳市老年大学现在有 30 位授课老师，其中 10 位有高级职称，15 位有中级职称，其中包括当地音协、舞协、摄协、太极拳协会的负责人。名师出高徒，高水平的教师队伍，是学员们一入校门就舍不得离开的重要原因。从法院退休的柳新跟着浏阳市摄影家协会顾问周国良学摄影。“周老师是中国摄影家协会会员，全浏阳只有 4 个呢。他教我们单反操作、后期处理，现在又加了手机摄影的内容……”柳新觉得，经过一段时间的学习，自己的摄影水平有了很大的提升，每每拍些人物和风景照发在微信朋友圈里，获赞无数。课程安排得宜，紧跟时代，是很多人爱上老年大学的另一个原因。学

员黄淑乐同时上着广场舞班、交谊舞班和声乐班，上学期还报了电脑班。以前，他连开机都不会，现在各种应用程序都略知一二。“前不久我还在智能手机应用班上了课，之前我使用的是老年机，现在已经换了智能手机了，身边的老朋友也纷纷赶上潮流，开了朋友圈。”72岁的李亿文从2003年起就在老年大学学习。15年来，她把声乐、太极拳、形体舞、广场舞等学了个遍，“学无止境，我决定在老年大学当个永远的‘留级生’！”同伴则打趣说，她就是那个舍不得“毕业”的老“学霸”。

学校大扩容，缓解老人“上学难”问题

如何应对一位难求的困境，缓解老人“上学难”的问题？

“既要让老年人老有所学、老有所乐，更要让老年人老有所为。”这些年来，浏阳市根据自身情况，将安排好老年人的学习、生活、娱乐作为一项基本民生来看待，财政拨款、用地规划方面都进行了倾斜。浏阳市老年大学曾借用其他单位只有200多平方米的旧房办公，如今即将搬进宽敞明亮、设施齐全的绿色校园。位于浏阳城区金沙路上，总投资660万元，改造面积4800平方米，由浏阳市住房保障局原综合大楼改造而成的老年大学新址主体工程已基本竣工，正在进行教学设施设备和电梯的采购。这座有6层高的教学楼，设有3间大型排练厅、1间电脑室和12间专业多媒体教室，建成后，每年可容纳2万人次学员在此学习。罗清平介绍，教学楼预计本月投入使用，“下半年起，老年大学一位难求的现状将得到充分缓解。”据介绍，浏阳正在全力扩大老年大学的社会覆盖面，目前已在乡镇（街道）办有8所分校，在村（社区）创建了100多个教学示范点，老年大学分校和网络大学示范点学员分布到浏阳市四分之一的村（社区）。

（来源：长沙晚报）

健康管理

在家量血压，清晨时分最好

普通群众对血压的认知，多停留在血压升高会带来的头痛、头晕等症状，其实高血压最主要的危害是对心、脑、肾等器官的损害，这是发生冠心病、心肌梗死、脑血管病及终末期肾衰竭等最重要的危险因素。

很多人容易忽视清晨血压

对于血压的管理是极其重要的，而控制血压的关键需要很好地了解血压。一般建议测量清晨血压：在起床后1小时之内、排尿后、早餐前（如果正服用降压药，那么在服药之前）进行。原因有以下三点：第一，清晨血压易升高。由于清晨激素水平的变化，降压药物疗效的减弱，夜间血容量的变化等原因，使得清晨血压通常是人体一天血压的峰值。第二，清晨血压易被忽视。大家可能更重视诊室血压，或服药后测量血压，往往对清晨血压不够重视。第三，清晨血压控制不佳，易发生心脑血管事件。流行病学资料显示，清晨时段出现脑卒中、猝死的比例最高。

控制好清晨血压是了解血压的关键。在家测量血压者，也可以早（起床后）、晚（上床睡觉前）分别测量两次，间隔1分钟，取平均值。因为通常早晨血压较高，晚上血压偏低，这样可能测量到一个人的最高和最低血压，可对个人血压有一个全面的了解。对于初诊高血压患者，血压控制不好的患者，建议在就诊前连续测量5天~7天。对于血压控制良好者，可每周测1天。采用上臂式血压计进行家庭测量血压或者在诊室测量，应选择与使用者匹配的袖带，被测量者在有靠背的椅子座位上休息至

少5分钟。测量时，捆绑袖带的上臂与心脏处于同一水平。测量后及时记录测量者姓名、日期、时间、收缩压、舒张压和脉搏等。

量血压袖带太松太紧都不行

影响血压有很多因素。一是身高。身体越高，心脏便需要更大压力泵出血液，令血液能流遍全身。二是年龄。年纪越轻，新陈代谢率越高，血流量较大，心脏需要较大压力泵血。平时对测量血压准确度影响较大的是姿势。站立时，血压高于坐姿血压，而坐着时的血压又高于平躺时的血压。我们一般推荐坐式测量上臂血压。建议测血压时应尽量脱去上臂衣服或保证衣物厚度<0.5厘米。袖带下缘绑在肘窝上方两厘米，能塞进去两个指头为宜。袖带绑得紧，测的血压值偏低；绑得松，测的血压值偏高。

(来源：健康报网)

养老地产

“养老”也变成了变相的炒房？

近日，佛山南海区一家民办养老院“预售”床位，一次性交纳24万元以上，便可在该院获得一张床位的26年使用权。该养老院总共有3500个床位，目前普通床位按不同朝向的差价约2万元，而一个VIP床位的售价则高达44万元。该养老院称，购买床位不限购数量，也不限户籍，甚至有人把一整层买下来。在合同有效期内，使用权所有者可以逐个床位或整个套间转售或出租。若使用权所有人不想亲自打理，还可以像商场铺位一样，把床位返租给开发商。

中国在1999年进入老龄化社会，属于典型的“未富先老”。据民政部统计数据显示，截至2015年底，我国60岁及以上老年人口22200万人，占总人口的16.1%。广州市户籍60岁以上老年人口为147.5万人，2020年广州市老年人口将达到185万人。而佛山市60岁及以上老龄人口2015年达到682116人。在公办养老机构明显不足以满足需求的现实中，民办养老产业的发展持续得到政府的支持，成为养老服务的重要组成部分。但笔者认为，上述“预售”床位，以炒房形式来炒养老床位的现象值得警醒，有关部门应密切关注，切莫让养老沦为变相炒房。

首先，《佛山市人民政府关于加快发展养老服务业的实施意见》严禁以办养老服务机构为名变相进行房地产开发，严禁改变养老服务性质及服务设施用途。养老服务市场的放开，民间资本的投入，对“未富先老”的中国社会来说是必然要鼓励的，但市场的放开不代表监管的放开，如果养老床位也被投机者当做房地产来炒作抬价，将令老龄化加重的社会担负更沉重的负担。其次，这种炒床位现象中，购买者最后拿到的将是床位的使用权合同，而不是产权证。所以如果在购买后出现拆迁，床位购买者的权益将无法获得足够踏实的保障。

在公众的印象中，养老床位供应紧张，“一床难求”。笔者了解到，所谓的养老床位“一床难求”，更多的是针对公办养老机构而言，很多民办的养老机构入住率并不是很高。更多的民办养老机构更应思考如何提高服务，吸引并留住老人，而不是投机取巧

(来源：信息时报)

养老金融

社科院杨志勇：税延养老保险仍有改进空间

自2018年5月1日起，个人税收递延型商业养老保险将在上海市、福建省（含厦门市）和苏州工业园区试点，期限暂定一年。可以预期，这一试点方案到期后将进一步完善并向全国推广。税延养老保险试点政策的出台，是个人所得税制改革改善民生政策的一项内容，有助于中国应对老龄化的挑战，同时是商业养老保险发展的良机。

税延养老保险本来不是什么新鲜事。发达国家已实施多年。其实质是通过税收优惠政策鼓励商业养老保险的发展。这次税延养老保险试点来之不易，有点姗姗来迟，关于这一政策的直接讨论与酝酿已超过十年。2000年，中国65岁以上老年人口占比7%，标志这中国已经进入老龄化社会。十多年来，中国人口老龄化速度在加快，老龄化程度在加深，65岁以上人口15831万人，占比达到11.4%，老龄人口绝对数大占比高，养老保障已经成为全社会高度关注的问题。

应对老龄化社会的挑战，不再是遥不可及的十年以后的事。一些省份养老金支付已经遇到难题，养老保险必须加快发展，健全养老保障体系已迫在眉睫。养老保险三支柱发展不均衡，现今仍主要依靠第一柱——基本养老金；第二柱——企业年金和第三柱——商业养老保险均有一定发展，但企业年金发展已经遭遇瓶颈，商业养老保险潜力尚未得到充分的发挥。商业养老保险发展的滞后，影响了养老事业的发展，不利于人民日益增长的美好生活目标的实现。

应对老龄化的挑战需要多方着力，需要未雨绸缪。随着人口预期寿命的延长，延长退休年龄已刻不容缓。这已经不是什么照顾不照顾老年人的情感问题，而是由养老的基本原理决定的。一个社会中，不工作的人总是依靠工作的人养的。这不仅仅是指养老金的来源从本质上看来自工作的人的积累，而且老年人的实际耗费只能是工作的人所提供的商品和服务。由于工作的总人口在减少，延长退休政策势必加快推出。除此之外，商业养老保险的发展也很有必要。它一方面有助于解决养老服务个性化需求问题，另一方面可以弥补基本养老金较低的不足。退一步说，即使没有税延养老保险优惠政策，商业养老保险也需要加快发展。税延养老保险优惠政策的出台，可以理解为让商业养老保险的发展插上飞翔的翅膀。

税延养老保险优惠政策助力金融保险事业的发展，助力个人商业养老保险资金账户的建立。试点中的缴费标准按当月工资薪金、连续性劳务报酬收入的6%和1000元孰低（或全年6%或12000元）的办法确定，虽不算太高，但也可以降低个人为未来储蓄的成本，从而促进养老保障目标的实现。商业养老保险要发展好，需要有对应的资本市场。个人商业养老保险账户的资金要在安全的前提下实现保值增值，需要有适当的养老保险产品和监管。对于保险公司来说，税延优惠政策的出台是加快发展商业养老保险业务的契机。

保单卖出去之后，保险资金必须有合理的投资去向。基于安全投资的考虑，试点阶段可以对保险资金的运用限制在较小的安全范围内。试点之后，保险资金的投资去向应该可以覆盖更大范围，除了一般的固定收益证券外，还应可以投资符合条件的公募基金。

税延养老保险试点政策的出台，是多个部门合作协调的结果，是财政部、税务总局、人力资源和社会保障部、中国银行保险监督管理委员会、证监会通力合作的结果。税延优惠政策的出台表明个人所得税制度在按照有利于养老保障的方向完善，也表明商业保险可以在老龄化社会扮演其应有的角色。

税延养老保险试点政策仍有改进空间。试点的做法是个人缴费及投资时免税，领取收益时课税，税率也较为优惠。这种做法对办理税延具体扣除业务凭证作了规定，但它可能更适合团体集中办理保险。集团客户和企业客户集中办理，效率较高，但对于那些不希望统一参加商业养老保险的个人来说就不是好的选择。因此，未来可以给出更多的选择项。例如，在个人取得收入时先征税，而后将资金

注入商业养老保险的个人退休账户，机构用账户资金投资以及个人领取回报不再交税。给个人更多的选择将让商业保险产品更符合个人的需要。

税延养老保险先在三地试点，业务量受限，影响是局部的和有限的。试点期满后，这项政策应尽快完善并推向全国。同时，应该鼓励更多的机构参与相关商业养老保险业务的提供，让机构之间的竞争，促进税延优惠政策效率的最大发挥。总体上看，税延养老保险产品的设计，可以更务实，只要风险可控，不必墨守陈规。

(来源:网易研究局)



<http://www.chinapension.com.cn/Home/Article/index/id/572/aid/49642>

社会保障

安徽：滁州市多措并举切实维护老年人各项合法权益

2018年，滁州市委、市政府将老年人免费乘坐滁城城市公交车扩面工作和高龄津贴提标工作纳入年度十件“为民办实事”之列，并认真做好新版老年证办理终端布点工作，积极推进“银龄安康”行动，切实维护老年人的各项合法权益。

一是实现城区65周岁以上老人免费乘车。在全省率先实现市级城市免费乘车年龄降至65周岁，新增受惠老人2.36万人，并将在全市范围内逐步落实65周岁以上老年人免费乘车政策。自4月1日起，琅琊区、南谯区、滁州经济技术开发区户籍65周岁以上的老年人和户籍不在上述区域、长期在滁州城区居住生活的65周岁以上老年人免费乘坐滁州市城市、城际公交车，实实在在地提升老年人的民生获得感。

二是提高城区高龄津贴发放标准。滁州市自2012年起开始建立高龄津贴制度，2015年实现全市普惠制高龄津贴制度全覆盖，发放标准一直为80-89周岁每人每年360元、90-99周岁每人每年720元、100周岁以上每人每年3600元，2017年全市共发放高龄津贴4495万元，惠及全市11.3万老年人。自2018年4月起，滁州城区高龄津贴标准标准由80-89周岁每人每年360元、90-99周岁每人每年720元分别提高到每人每年720元、90-99周岁每人每年1200元，100周岁以上标准不变，并要求在全市逐步落实。

三是实现老年卡办理终端全覆盖。根据省老龄办统一部署，滁州市建立老年人优待证自助办理终端9个，全市新版老年证办理终端设置实现全覆盖，为全市老年人提供“一站式”自助办理服务。截止2018年4月底，全市已办理新版老年卡32192张，占全省办证总量的22.05%，位居全省第一。

四是积极推进“银龄安康”行动。出台《关于开展老年人意外伤害保险工作的实施办法》，从去年二季度开始，政府为全市特困人员、城乡低保和重点优抚对象的60至80周岁生活困难老年人购买意外伤害综合保险，截止12月底，为全市104250名60岁至80岁分散供养五保对象统一购买老年人意外综合保险。2017年，滁州市老龄保险参保人数23.75万人，共享保额48.77亿元，老年人口覆盖率31.6%，较上年增长13.59%，位居全省第四；赔付人次累计1853起，已赔付823万元，平均赔付率78.23%，全市保险保障功能逐步得到体现，有效补充新农合意外保障不足，为老年人带来实实在在的利益。

(来源：滁州市民政局)



<http://www.chinapension.com.cn/Home/Article/index/id/607/aid/49662>

甘肃：酒泉市老龄办多措并举推进老年人意外伤害保险工作

为认真贯彻落实全国老龄办和省老龄办关于开展老年人意外伤害保险工作的要求，酒泉市老龄办采取四项举措扎实推进老年人意外伤害保险工作，努力减轻政府、社会和个人负担，提高老年人抵御意外风险的能力。

一是主动汇报赢支持。多次主动向市委、市政府分管领导汇报我市老年人的基本情况、国家和省上对老年人意外伤害保险工作的重视和要求及省内其他市州的经验做法，争取政府出台切实可行的补贴政策，为老年人谋取最大的福利。

二是强化协调促落实。强化与市民政、财政和各保险公司及其他市(州)老龄办的沟通协调，借鉴各方经验，调整实施方案，合理设置保险套餐，在多次沟通的基础上，与市民政局、市财政局联合出台《酒泉市关于开展老年人意外伤害保险工作的实施意见》，从开展老年人意外伤害保险工作的保险责任范围、保险期限、缴费标准、工作要求等方面对老年人意外伤害保险工作进行了具体安排部署。

三是加强督查抓推进。4月中旬，酒泉市民政局副局长、老龄办主任马顺虎同志带领督查组深入基层，对全市7县(市、区)老年人意外伤害保险工作推进情况进行督查，督促县(市、区)老龄办发挥牵头作用，主动开展工作，逐步建立和完善政府支持、社会捐助、个人自费投保相结合的老年人意外伤害保险制度。

目前，7县(市、区)已全面展开老年人意外伤害保险工作。其中阿克塞县政府财政全额补贴，为60岁以上老年人每人购买一份50元意外伤害保险;肃北县政府在财政全额补贴、为全县老干部每人购买一份50元意外伤害保险的基础上，积极开拓思路，多方筹措资金，以企业赞助的形式，争取全额补助为60岁以上老年人购买一份50元的意外伤害保险;金塔县政府财政全额补贴，为全县特困老人、80岁以上老人、重度残疾人每人购买一份50元的意外伤害保险;其余4县(市、区)也初步拟定政府补贴方案，采取政府给予10-15元差额补贴、老年人自愿购买的办法推进此项工作。

(来源：中国养老网)



<http://www.chinapension.com.cn/Home/Article/index/id/573/aid/49294>

江西：宜丰县财政局为城乡困难老年人等困难群体发放临时救助资金 10.42 万元

为妥善解决城乡困难老年人等困难群体特别是农村特困人员、城乡低保对象的突发性、临时性生活困难，进行宜丰县财政局、县民政局始终坚持“应救必救、公平公正公开”的原则，严格按照省、市、县相关文件要求，严格审核把关，积极做好困难老年人等困难群体救助工作。该县财政局联合县民政局工作人员采取以入户调查、村干部座谈、走访邻里等方式，对临时救助申请人的老年人及其家庭经济状况、遭遇困难类型等逐一调查核实、审定。审核过程中严禁厚此薄彼、优亲厚友，审核结果及时进行张榜公示。工作人员还认真填写《宜丰城乡临时救助对象统计表》、《宜丰县临时救助资金发放花名册》等信息，做到资料齐全、信息完整、痕迹清晰，确保临时救助资金专款专用。截止目前，该县已对41户困难家庭(涉及19户低保家庭、10户特困人员，其中困难老年人达76%)发放城乡临时救助资金10.42万元，帮助困难群众解决燃眉之急，增强困难群众幸福感。

(来源：宜丰县老龄办)



<http://www.chinapension.com.cn/Home/Article/index/id/573/aid/49653>

新疆：下达今年城乡居民基本养老保险补助资金 15.89 亿元

今年,自治区财政加大城乡居民基本养老保险资金投入力度,下达 15.89 亿元城乡居民基本养老保险补助资金。

5月8日,记者从自治区财政厅了解到,包括中央安排补助资金在内,2018年财政总共拨付城乡居民基本养老保险补助资金 15.89 亿元。其中,自治区补助 6.4 亿余元,较 2017 年同比增加约 1.08 亿元,增幅达 35%。资金增幅较大的主要原因是自治区实施全民参保登记计划后,参保人数大幅增加。

近年来,自治区财政加大精准发力,积极发挥财政职能作用,以财政投入强度保障城乡居民养老投入力度,在积极对接中央财政专项支持的同时,加大省级专项资金投入。此次下达的资金较往年提前 3 个月,减轻了县市财政的支出压力,确保全区 111.78 万名 60 岁以上居民每年 1380 元养老金按时发放,同时,力保 470.92 万名 16 周岁至 59 周岁居民缴费补贴及时到位。我区于 2009 年、2011 年分别启动了新型农村社会养老保险和城镇居民社会养老保险工作,并于 2011 年实现了制度全覆盖。2015 年,城乡居民基本养老保险制度在全区范围内合并实施。制度实施以来,有效解决了两种制度政策不尽一致、标准高低错落和管理资源分散等问题,促进了人口流动和缩小城乡差距。

(来源: 新疆网)



<http://www.chinapension.com.cn/Home/Article/index/id/573/aid/49641>

身边的税延养老险知多少

5月1日起,个人税延养老险正式在上海、福建和苏州三地试点,试点期限暂定 1 年。税优养老险政策试点后,哪些人群将受益,可为人们节省多少税,退休后能领多少养老金?

大童保险服务寿险事业部赵越告诉记者,所谓税延养老险,是指允许购买商业养老保险的投保人在个税前列支保费,等到将来领取保险金时再缴纳个税。由于退休后收入通常大幅低于退休前,这意味着领取保险金时投保人要交的税款变少,同时降低了投保人当期的税务负担。可以说,个人税延养老险是我国养老保险第三支柱的主要表现形式,通过税收递延来激励个人购买意愿,引导个人做好当期消费和延期养老消费之间的平衡,提前做好养老金的储备。

适宜哪些人群?

根据财政部等五部委在 4 月 12 日发布的《关于开展个人税收递延型商业养老保险试点的通知》规定,此次试点政策的适用对象包括工薪一族、个体工商户等。对于供职于企业的员工,通过计算月收入 16667 元就是一个分界线,月收入低于 16667 元的人,可以享受月收入 6% 的税前列支额度;月收入高于 16667 元者,则能享受每月 1000 元的税前列支额度,缴费期间投资收益暂不征税,领取时再缴纳相当于 7.5% 的税款。

值得关注的是,税延养老险资金账户的投资收益,在缴费期间暂不征收个人所得税,在领取税延养老保险金时,其中 25% 部分予以免税,其余 75% 部分按照 10% 的比例税率计算缴纳个人所得税。

举例说明:李先生税前月收入是 10000 元,则月收入的 6% 即为 600 元,这部分存入税延型养老保险账户。当月个税可少缴 120 元。领取时,对其 75% 的部分缴纳 10% 的个税,即为 $600 \text{元} \times 75\% \times 10\% = 45 \text{元}$,每月可少缴 45 元个税。这里,还没有考虑保险金增值的部分。再从另一例子来看,王先生,30 岁月薪 20000 元,按照试点扣除标准,可以有 1000 元免税额。每月缴纳 1000 元,到 60 岁退休时,共免税 30 年,合计免税收入为 $1000 \times 12 \times 30 = 36 \text{万元}$ 。退休后 36 万元的 25% 予以免税,其余 75% 部分按照 10% 比例税率计算个人所得税,也就是 2.7 万元,剩余 33.3 万元,而且其中不含有可能

出现的增值收益率，收益部分也是暂不征税的。若不免税，30万元需要缴纳9万元个人所得税，剩余21万元。

如何投保税延养老险？

由于涉及税收优惠，流程相对复杂，个人投保需要经历多道程序。首先，需要开设一个用于归集税延型养老保险缴费、收益以及资金领取等的银行个人专用账户。其次，到保险公司购买符合条件的产品。购买成功后，会收到来自中国保险信息技术管理有限责任公司建立的信息平台出具税延养老保险扣除凭证作为扣税凭据。最后，将相关凭证提供给所在单位，单位按照要求办理税前扣除有关事项。

如何领取养老金？

当投保人达到国家规定退休年龄后，可按月或者按年领取商业养老金，原则上领取期限为终身或不少于15年。如不幸身故、发生保险合同约定的重大疾病等情况，可一次性领取。

（来源：金融时报）



<http://www.chinapension.com.cn/Home/Article/index/id/573/aid/49635>

中国太保发布个人税收递延型商业养老保险综合解决方案

近日，中国太保在上海中心召开个人税收递延型商业养老保险（以下简称“税延养老保险”）综合解决方案发布会。

中国太保集团总裁贺青在发布会上致辞表示，今年4月12日，财政部、税务总局、人力资源社会保障部、中国银行保险监督管理委员会、证监会五部委联合发布了《关于开展个人税收递延型商业养老保险试点的通知》（以下简称《试点通知》），不仅标志着各界翘首以盼的税延养老保险十年磨一剑，终于“靴子落地”，也预示着作为中国养老保险体系“第三支柱”的个人商业保险即将迎来崭新的战略机遇期。作为首批试点地区之一，上海经济社会环境优越，金融业繁荣发达，人口老龄化程度相对较高，政策环境得天独厚。中国太保是总部落户于上海的全国性大型金融保险集团，早在2007年上海试点税延养老保险政策动议之初，中国太保就全程参与其中，也是国内最早参与行业税延养老保险课题研究项目的保险企业之一。今年4月5日，太保寿险成为业内首家全面通过监管机构现场验收的保险企业，为5月1日开始的正式试点做好了充分准备。中国太保郑重承诺，一定要以诚信尽责的专业团队、量身定制的解决方案、高效安全的系统平台和体验良好的贴心服务，举中国太保全集团之力，切实将这一政府重大民生工程建设成为客户满意、政府放心、监管无忧的精品工程，让国家政策红利惠及更多本市适保人群，以养老事业新成就向改革开放四十周年献礼。

税延养老保险作为国家政策性养老保险，经营的是老百姓退休后的“养老钱”甚至是“养命钱”，试点政策要求保险产品设计方案符合“收益稳健、长期锁定、终身领取、精算平衡”原则，满足参保人员对养老账户资金安全性、收益性和长期性管理要求，考验的是保险公司资本、投资、精算、信息技术等综合经营实力。在本次发布会上，中国太保的专业人员围绕税延养老保险政策颁布后社会各界普遍关心的问题，从如何让客户算得更清楚、投保更轻松、享受服务更便捷三个方面，向与会嘉宾和企业客户代表介绍了技术解决方案，充分展现中国太保的专业承保能力与技术实力。

根据财政部、税务总局、人力资源社会保障部、中国银行保险监督管理委员会、证监会《试点通知》精神：自2018年5月1日起，在上海市、福建省（含厦门市）和苏州工业园区实施个人税收递延型商业养老保险试点。试点期限暂定一年。试点政策主要内容如下：凡取得工资薪金所得、连续性劳务报酬所得的个人购买税延养老保险的保费，按工资薪金、连续性劳务报酬所得收入的6%和1000元的较低者准予税前扣除。个体工商户、个人独资企业主、合伙企业合伙人和承包承租经营者其缴纳的保费准予在申报扣除当年计算应纳税所得额时予以限额据实扣除，扣除限额按照不超过当年应税收入

的6%和12000元孰低办法确定。个人养老金账户的投资收益,在缴费期间暂不征收个人所得税。对个人达到规定条件时领取的养老金收入,其中25%部分予以免税,其余75%部分按照10%的比例税率计算缴纳个人所得税。

(来源:腾讯大粤网)



<http://www.chinapension.com.cn/Home/Article/index/id/573/aid/49627>

税延型养老险产品指引出炉,机构投资者扩容

7日,银保监会、财政部、人社部、国家税务总局联合发布《个人税收递延型商业养老保险产品开发指引》(以下简称《指引》)。《指引》明确,保险公司开发设计税延型养老保险产品应当以“收益稳健、长期锁定、终身领取、精算平衡”为原则,并提供三类产品供消费者选择。

对此,国务院发展研究中心金融研究所教授朱俊生昨日对《证券日报》记者表示,产品是载体,产品指引出台,意味着个人税收递延养老保险实质性启动,积聚资金的重要投资方向是股市。未来有利于丰富股市机构投资者队伍,并增加投资的资金量。

南开大学金融学院教授朱铭来对《证券日报》记者表示,养老金在国际市场普遍被认为是资本市场长期的、重要的资金资源。它最大的好处在于,与“热钱”急来急去不同,养老金可以用来支持一些需要很长周期,但投资回报率还不错的大型项目建设。当然,由于初期规模还需看市场的反应等各个方面,一开始对股市能造成多大的影响还有待观察。

朱铭来认为,《指引》强调保值增值的功能,养老金的投资风险不要过大,监管层还是希望以稳健、有保障的投资项目为核心。因此,从风险的角度来看,如果未来投入股市的比例不大,那对股市的影响就会比较有限。

银保监会有关部门负责人介绍,养老保险的管理包括交费参保阶段、投资积累阶段及养老金领取阶段,覆盖参保人自交费参保之日起的整个生命周期,长达几十年,不是一个简单的短期投资行为,其面临的主要风险是资金投资风险和人均寿命不断延长后的长寿风险。

朱俊生表示,《指引》明确了合格的标准化个人税收递延的商业养老保险产品的基本要素,有利于消费者在一定的养老金产品范围内自由选择。《指引》可以提供原则性的规定,将更多产品开发方面的自主权交给保险公司,保险公司之间在基本规则之下的竞争是保护和提升消费者利益的最好方式。

《指引》将税延养老保险产品积累期养老资金的收益类型,分为收益确定型、收益保底型、收益浮动型,分别对应A、B、C等三类产品。

朱俊生表示,根据消费者风险偏好的不同,确定了三种收益类型,有利于满足不同投资风险偏好的消费者选择。需要指出的是,养老保险的期限通常较长,内含保底收益、同时根据金融市场投资状况有变动收益的产品更有利于应对通货膨胀风险。美国年金市场主要是内含最低保证的可变年金保险,原因就是如此。

朱铭来认为,《指引》的亮点很多,如在领取期限上有所创新,为充分保证老年人的长寿风险,此次采用的是终身领取方式。另外为了充分保护消费者的权益,明确返还账户价值的规定做保障,同时,对费用也有比例上的规定和管控。还在长寿风险的分散方面做了安排和考虑。

“保险机构要提高产品开发能力,加强产品创新,满足与适应多样化的养老保障需求。同时,要提高资产管理的能力和效率,增强商业养老保险的竞争力。”朱俊生建议,监管部门未来要以市场化为导向,拓宽商业养老保险投资范围和资产运用渠道,丰富养老保险产品投资选择。

(来源:证券日报)



<http://www.chinapension.com.cn/Home/Article/index/id/573/aid/49620>

税延养老落地，助力老有所依

酝酿十余年的个人税收递延型商业养老保险产品（以下简称：税延养老保险产品）正式步入实际操作阶段。5月7日，中国银行保险监督管理委员会发布《个人税收递延型商业养老保险产品开发指引》（以下简称：《产品指引》），明确参与税延养老保险试点的保险公司应当按照指引要求和有关保险产品监管规定，开发设计税延养老保险产品，符合要求的税延养老保险产品获得批准后才能上市。

所谓税延养老保险，是指由保险公司等机构承保、运营的一种商业养老保险。个人在缴纳保费的一定金额之内可以在税前工资中扣除，而在将来退休后领取保险金时再缴税。这意味着，投保人可在税前列支保费，在降低税务负担的同时还能多一重养老保障。针对税延养老保险产品设计，银保监会相关负责人表示，养老保险的管理包括交费参保阶段、投资积累阶段及养老金领取阶段，覆盖参保人自交费参保之日起的整个生命周期，长达几十年，不是一个简单的短期投资行为，其面临的主要风险是资金投资风险和人均寿命不断延长后的长寿风险。因此，税延养老保险产品设计要充分体现保险风险保障功能和长期资金管理优势，既要帮助参保人有效抵御工作期间养老金积累阶段的投资风险，在确保养老资金本金安全的基础上取得长期稳健的投资收益；又要帮助参保人有效应对长寿风险，实现退休后养老金的终身领取或长期领取。

税延养老保险产品的独特之处在哪？

为确保活到老、领到老，避免养老金早早领完、提前用尽、晚年陷入困境的情况发生，《产品指引》要求税延养老保险产品开发应当遵循“收益稳健、长期锁定、终身领取、精算平衡”的原则。

具体来看，收益稳健是指税延养老保险产品积累期的收益类型以固定收益和保底收益为主，领取期按照参保人选择的领取方式提供长期利率保证的养老年金，确保养老金安全稳健增值，有效防范投资风险。长期锁定是因为参保人享受了国家给予的递延纳税优惠政策，为了确保资金用于长期养老，因此，除了达到国家规定的退休年龄，以及个人身故、发生保险合同约定的全残或罹患重大疾病等财税政策允许的条件外，参保人购买税延养老保险产品积累的资金在其个人账户中是长期锁定的、不能提前支取的。

对于税延养老保险产品的养老金领取方式，《产品指引》指出应当至少提供终身领取方式。即参保人达到国家规定退休年龄或约定的领取年龄（不早于国家规定退休年龄）时，保险公司按照合同约定向其按月或按年给付养老年金，直至身故。《产品指引》中要求税延养老保险产品提供的终身领取方式是保证返还账户价值终身领取，即无论参保人退休后生存多久，其本人或其继承人都能够将其退休时个人账户中积累的资金领完，如果参保人领的钱已经超出了其退休时个人账户积累的资金总额，只要其仍然生存，保险公司仍会按照保险合同约定的固定标准向其给付养老年金，直至其身故。

除终身领取方式，考虑到客户差异化的养老金领取需求，税延养老保险产品还可提供不少于15年的长期领取方式，包括固定期限15年（月领或年领）、固定期限20年（月领或年领）等其他领取方式。

税延养老保险都有哪些种类的产品？

银保监会相关负责人表示，按照积累期养老资金收益类型的不同，税延养老保险产品包括收益确定型、收益保底型、收益浮动型三类、四款产品。一是收益确定型产品（A类），指在积累期提供确定收益率（年复利）的产品；二是收益保底型产品（B类），指在积累期提供保底收益率（年复利），同时可根据投资情况提供额外收益的产品，可细分为每月结算收益的产品（B1款）和每季度结算收益的产品（B2款）；三是收益浮动型产品（C类），指在积累期按照实际投资情况结算收益的产品。上述负责人分析，之所以提供多种产品设计类型，是为了满足不同类型客户差异化的需求，丰富客户选择。一方面，客户可根据自身需求、偏好、年龄等因素选择购买一种或多种产品；另一方面，

保险公司也可根据自身优势和特长，选择提供一种产品或多种产品。

税延养老保险产品有哪些保障内容？与市场现有的养老年金保险产品相比有无差异？

相关负责人表示，税延养老保险产品可提供养老年金给付、全残保障和身故保障三项保险责任。其中，养老年金给付是指产品进入领取期后，保险公司向参保人终身或长期给付养老年金。据了解，养老年金给付责任是市场上现有的养老年金保险产品都具有的，这也是税延养老保险产品应提供的最基本的保险责任。此外，为了进一步强化税延养老保险产品的保险保障功能，还提供了全残保障和身故保障保险责任。具体指，参保人在开始领取养老年金前（60岁前）全残或身故的，保险公司除给付其个人账户内积累的养老金外，还额外赠送相当于账户价值5%的全残或身故保险金，这是目前市场上的养老年金保险产品所不具备的，实际上也是产品设计上的让利体现。

税延养老保险产品可否一次性领取？

税延养老保险产品除了达到国家规定的退休年龄后可按月或年领取养老金外，能够一次性领取吗？对此，相关负责人解释道，正常情况下，参保人要在达到国家规定的退休年龄后才能按月或按年领取商业养老金，但在参保人遭遇不幸或身体状况不佳需要资金支持的一些特殊情形下，可以申请理赔或退保，保险公司按照保险合同约定一次性给付并扣除个人应纳税款。其中，理赔是指前述保险责任规定的身故或全残一次性给付；退保的情形包括，因保险合同约定的责任免除事项导致身故或全残，参保人罹患保险合同约定的重大疾病。

（来源：《人民网》）



<http://www.chinapension.com.cn/Home/Article/index/id/573/aid/49614>

国际交流

中法将进一步推进养老服务业领域的合作

第三届“中法养老服务合作洽谈会议”日前在法国驻华大使馆举行。本届洽谈会由法国商务投资署主办，邀请中法两国养老服务业的专家与企业家，围绕“中法机构和居家养老领域的合作与发展”等主题展开了积极探讨。

在中国的养老服务业领域进一步开放的背景下，此次洽谈会在促进法国企业在中国市场特色化发展以及开创养老领域新的中法伙伴关系方面发挥了积极的作用。

中法在养老服务领域的合作密切而充满活力。在政府层面，今年1月法国总统马克龙对中国进行国事访问期间，双方签署了《银色经济领域合作谅解备忘录》，并建立指导委员会以促进双方更加深入地合作；在企业层面，通过法国健康产业联盟和中老年护理服务合作协会等行业协会、专业展会及具体合作项目，中法两国企业深入交流，致力开创新的中法合作伙伴关系。

（来源：中央广电总台国际在线）



<http://www.chinapension.com.cn/Home/Article/index/id/577/aid/49668>

热问快答

拉萨可一次性缴纳养老保险了，条件、流程有哪些？

根据《中华人民共和国社会保险法》、《实施〈中华人民共和国社会保险法〉若干规定》有关规定，近日，自治区人社厅印发《关于参加企业职工基本养老保险人员一次性缴费有关问题的通知》（藏人社厅发〔2017〕13号，以下简称《通知》）。5月4日，记者从拉萨市社会保险事业管理中心了解到，该中心已为2名参保人员办理了一次性缴费业务。新政策的适用条件是什么？办理流程复杂吗？缴费基数和缴费年限是多少？带着这些问题，记者采访了拉萨市社会保险事业管理中心主任胡建。

适用范围：申请者需符合三个条件

胡建介绍，《通知》规定，2011年7月1日《中华人民共和国社会保险法》实施前参加企业职工基本养老保险，达到自治区规定退休年龄并延长缴费满5年后累计缴费年限仍不足15年的参保人员，可一次性缴费至满15年。参保人员申请一次性缴费时达到自治区规定退休年龄，既包括2011年7月1日之前达到自治区规定退休年龄人员，也包括2011年7月1日之后达到自治区规定退休年龄人员。

参保人员申请一次性缴费时具备2011年7月1日之前参加企业职工基本养老保险记录，其中个体参保人员首次参保时间应为2011年7月1日前（2011年当年申报核定时间可延至12月31日），含区外参保记录。参保人员申请一次性缴费时具备延长缴费5年，延长缴费期可为累计缴费年限。2011年7月1日前已达到自治区规定退休年龄的人员，延长缴费时间从2011年7月1日起计算；2011年7月1日后达到自治区规定退休年龄的人员，延长缴费时间从达到自治区规定退休年龄次月计算。

缴费基数：按照缴费当年基数、比例确定

参保人员具体缴费基数和缴费比例，按照一次性缴费当年的缴费基数和缴费比例确定。

参保人员缴费基数为一次性缴费当年的本人上年度月平均工资，本人月工资收入超过上年度全区职工月平均工资300%以上的部分不计入缴费工资基数，低于上年度全区职工月平均工资60%的，按60%计算缴费工资基数（除个体参保人员）。参保人员在上年度全区平均工资发布前申请办理一次性缴费手续的，缴费基数按上年度月缴费基数执行，并从办理领取养老金审批手续的次月起发放养老金。待上年度全区职工月平均工资发布后，重新计算基本养老金。企业职工一次性缴费金额由个人和单位共同承担。公益性岗位从业人员和个体参保人员一次性缴费金额全部由个人承担。

办理流程：符合条件的7个工作日内办理

在参保人员确定一次性缴费地后，可按如下程序来办理一次性缴费业务：

一是持本人身份证、户口簿原件及复印件到所在地社会保险经办机构领取并填写《企业职工基本养老保险一次性缴费申请》和《西藏自治区参加企业职工养老保险人员一次性缴费审批表》。

二是到所在地社会保险经办机构审核一次性缴费材料，对符合条件的在7个工作日内办理一次性缴费业务，不符合条件和材料不齐全的一次性告知。

三是持行政部门退休审批文件，到社会保险经办机构申请领取养老金。

（来源：西藏日报）

老年说法

山东：淄博市老龄办积极开展宪法宣传活动

为认真学习贯彻十九大的相关指示精神，深刻理解把握宪法修正案的精神实质和主要内容，深入学习宣传宪法，全面推进老龄依法行政工作的有序开展，增强老年人守法意识和依法维权意识，营造社会尊老敬老的氛围，近日，淄博市老龄办在市博物馆广场开展依法行政宣传日活动，积极向广大市民宣传宪法及老年法规政策。

活动现场，采取发放宣传手册、悬挂宣传标语、设置涉老维权咨询台等形式开展宣传活动，就《习近平总书记关于全面依法治国的论述》、《宪法》、《山东省法治宣传教育条例》、《中华人民共和国老年人权益保障法》、《山东省老年人权益保障条例》、《淄博市优待老年人规定》等涉老法规政策进行了宣传。此次宣传活动，共发放宣传资料500余份，接受老年人的相关咨询百余人次。

“现在是法治社会了，我们老百姓也要好好学习法律知识。在做到遵纪守法的同时，也能利用法律武器保护自身的合法权益。”一位正在查看《山东省老年人权益保障条例》宣传手册的老人说到，这次活动的宣传内容贴近实际、贴近生活的需求，让他受益匪浅。

通过此次法制宣传活动的开展，能进一步加深全市老年人对相关政策及相关法律法规的认识和了解，提高法律素质，营造良好的法治环境。

(来源：淄博市老龄办)



<http://www.chinapension.com.cn/Home/Article/index/id/607/aid/49663>

84岁老人每月“退休金”75元，当年是临时工身份

当年以临时工身份在北京化工实验厂工作律师认为她应享受正式职工待遇

郭女士从1974年至1986年以“临时工”身份在北京化工实验厂工作，1986年被“辞退”后，她每月领取退职生活费25元，1994年上调为75元并延续至今。“25元在1986年还算行，但75元现在能干什么？”郭女士的代理律师称，退职处于较为特殊的时期，她仍应享受正式职工待遇。北京化工实验厂有限公司相关负责人称，目前不对此作出任何回应。

75元补贴24年没涨

郭女士的儿子介绍说，老人原是一名家庭妇女，1972年为响应“家庭妇女走出家门，到社会上参加工作”的号召，所在居委会让她去了化工实验厂工作，按月从居委会领取工资。1974年，郭女士和其他工友开始直接从化工实验厂领工资。“工作一天1元多，也是按月领取。”50周岁是正式职工办理退休的年纪，但郭女士工作到52周岁时，厂里要求她停止工作。“像我妈这样的有一拨人，当时厂里说要么就300元一次性买断，以后不管，要么就每个月给25元。”郭女士思量后，决定选择后一种方式。北京晨报记者从郭女士家人提供的临时工辞退证上看到，其职称为临时工，“革命工作年限”为12年(实为14年)，工作单位是北京化工实验厂，标准工资为日工资1.7元。补助包含20元的生活补助费及5元的副食补贴，每月领取总额为25元，由化退退休办发放。“我妈之前在每个月固定的日期去厂里领钱，当时25元还可以，后来每年给涨一两元，1994年涨到75元后再没变过。老人现在84岁，你说现在这75元够干什么的？”郭女士的儿子说，母亲为此事多处奔波，但无结果。

法律援助盼早解决

负责法律援助的周律师表示，当时处于一个较为特殊的时期，相关的法律和规章制度并不健全，

因此郭女士进入化工实验厂工作时并非正式职工，也没有签订相关的劳动合同，却一直在化工厂工作了14年。“她们退休时还没有相关规定，但1994年开始，北京市有了最低工资标准的规定，2004年国家又出台了关于最低工资的政策，如果达不到最低工资就要补足。”周律师说，郭女士那个年代的老职工，普遍不愿给政府添麻烦，这75元领了那么多年也没抱怨，现在实在是没办法了才为此奔波。周律师认为，从郭女士的就业情况来看，虽未办理正式的离退休手续，但她仍应享受正式职工的退休待遇，也应足额领取退休金。“既然没有办退休也没终止劳动合同，那至少应该按照最低标准补发工资差额，并给出相应的补偿。”目前，郭女士已就此事向朝阳法院提起诉讼。周律师称，与郭女士情况相似的还有十余人。“因为老人年纪很大了，我们希望能够尽快协商解决这件事情。”

公司不做任何回应

记者拨通北京市人力资源和社会保障局热线12333，工作人员表示，并未查到关于上世纪80年代退职人员待遇的相关规定和文件。因原北京化工实验厂在2017年12月改为公司制，企业更名为北京化工实验厂有限公司。昨日下午，记者电话联系到北京化工实验厂有限公司一田姓负责人，对方表示此事暂无进展，对此也没有任何可回应的信息。

(来源：北京晨报)



<http://www.chinapension.com.cn/Home/Article/index/id/605/aid/49618>

政府购买服务

山东：济南市历下区民政局居家养老服务项目公开招标公告

一、采购项目名称：济南市历下区民政局居家养老服务项目

二、采购项目编号：JNLXYX-2018-G005

三、采购项目分标段情况：

四、获取招标文件

1.时间：2018年5月9日8时30分至2018年5月15日16时30分（北京时间，法定节假日除外）

2.地点：济南市高新区工业南路44号丁豪广场7号楼2单元1511室

3.方式：携带三证合一的企业法人营业执照副本（或企业法人营业执照副本、组织机构代码证副本、税务登记证副本）、法人代表授权委托书及授权代表身份证、基本开户许可证、近三年无重大犯罪记录声明及检察机关出具的《检察机关行贿犯罪档案查询告知函》、《企业信用信息查询》（供应商应登录“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、“信用山东”网站（<http://www.creditsd.gov.cn/>）、中国政府采购网”网站（<http://www.ccgp.gov.cn/>）自行查询信用记录，报名时需提供查询结果截图，截图需打印并加盖公司公章）。以上资料需同时提交原件及加盖单位公章的复印件一份。

报名时的资料查验不代表资格审查的最终通过或合格。

4.售价：300元/标段。招标文件售后不退。

五、递交投标文件时间及地点

1.时间：2018年5月30日9时00分至2018年5月30日9时30分（北京时间）

2.地点：济南市历下区政务服务中心3楼开标室（历下区二环东路7097号）

六、开标时间及地点

1.时间：2018年5月30日9时30分（北京时间）

2.地点：济南市历下区政务服务中心3楼开标室（历下区二环东路7097号）

七、联系方式

1.采购人：济南市历下区民政局地址：济南市历下区解放东路99号

联系人：李强联系方式：0531-88151203

2.采购代理机构：济南永贤招标代理有限公司

地址：济南市高新区丁豪广场7号楼2单元1511室

联系人：刘老师、陈老师联系方式：0531-88980788

发布人：济南永贤招标代理有限公司

发布时间：2018年5月8日

（来源：中国政府采购网）



<http://www.chinapension.com.cn/Home/Article/index/id/653/aid/49608>

宁夏：银川市民政局养老机构消防安全设施采购项目竞争性谈判招标公告

瑞衡工程咨询有限公司受银川市民政局委托，根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定，现对银川市民政局养老机构消防安全设施采购项目进行竞争性谈判招标，欢迎合格的供应商前来投标。

项目名称：银川市民政局养老机构消防安全设施采购项目

项目编号：瑞衡招标字（2018）第003号

项目联系方式：

项目联系人：李莹

项目联系电话：0951-6888768

采购单位联系方式：

采购单位：银川市民政局

地址：银川市金凤区人民广场行政中心内

联系方式：李莹 0951-6888768

代理机构联系方式：

代理机构：瑞衡工程咨询有限公司

代理机构联系人：董帅 15121887728

代理机构地址：银川市兴庆区贺兰山路与虹桥路交汇处西北侧天源财汇中心A座13楼1301

一、供应商资格要求简要说明：/

二、获取谈判文件时间及地点：

获取谈判文件的时间：2018年05月08日16:34至2018年05月11日17:00(双休日及法定节假日除外)

获取谈判文件地点：银川市兴庆区贺兰山路与虹桥路交汇处西北侧天源财汇中心A座13楼1301

三、其它补充事宜：/

四、项目联系方式：

项目联系人：李莹

项目联系电话：0951-6888768

五、谈判方式文件及售价等：

预算金额：15.0万元（人民币）

获取谈判文件方式：现场购买

获取谈判文件文件售价：300.0元

谈判文件发售起、止时间：2018年05月08日16:33至2018年05月11日17:00(双休日及法定节

假日除外)

谈判时间: 2018年05月14日14:30

谈判响应文件递交截止时间: 2018年05月14日14:30

谈判响应文件递交地点: 银川市兴庆区贺兰山路与虹桥路交汇处西北侧天源财汇中心A座13楼1301

谈判响应文件开启时间: 2018年05月14日14:30

谈判响应文件开启地点: 银川市兴庆区贺兰山路与虹桥路交汇处西北侧天源财汇中心A座13楼1301

六、采购项目需要落实的政府采购政策: /

七、采购项目的名称、数量、简要规格描述或项目基本概况介绍:

银川市民政局养老机构消防安全设施采购项目

竞争性谈判招标公告

瑞衡工程咨询有限公司受银川市民政局的委托, 根据银民分采(2018)16号文件组织实施招标事宜。项目现已具备招标条件, 采用竞争性谈判方式依法组织采购, 现邀请具备供货和提供服务能力的供应商参加投标。

1.项目名称: 银川市民政局养老机构消防安全设施采购项目

2.采购内容及预算:

2.1 采购内容: 微型消防站采购

2.2 采购预算: 15万元。

3.采购方式: 竞争性谈判

4.资格要求: 供应商必须满足《政府采购法》第二十二条规定的条件, 提供下列材料

4.1 法人授权委托书;

4.2 营业执照;

4.3 税务登记证;

4.4 组织机构代码证书;

4.5 检察机关出具的近三年内有无行贿犯罪档案记录的书面告知函;

4.6 本项目不接受联合体投标。

备注: “三证合一”或“五证合一”的不需要提供组织机构代码证及税务登记证。

5.供应商报名: 凡有意参加的供应商请于2018年5月8日至2018年5月11日(北京时间, 法定公休日、节假日除外)每日上午9:00时至12:00, 下午14:30至17:00持“4、供应商资格要求: 复印件加盖供应商公章”到瑞衡工程咨询有限公司招标事业部报名。

地址: 银川市兴庆区贺兰山路与虹桥路交汇处西北侧天源财汇中心A座13楼1301

6.招标文件的获取:

6.1、报名通过后获取电子版《招标文件》;

6.2、招标文件每套售价300元, 售后不退。

7.投标答疑会: 本项目不召开投标答疑会。

8.投标截止时间: 2018年5月14日下午14:30; 逾期或不符合规定及未密封的投标文件恕不接受。

9.开标时间及地点:

开标时间: 2018年5月14日下午14:30(北京时间)

开标地点: 银川市兴庆区贺兰山路与虹桥路交汇处西北侧天源财汇中心A座13楼1301

质疑受理联系电话及联系人:

瑞衡工程咨询有限公司董帅联系电话:15121887728

11.发布公告的媒介: 本次公告在中国政府采购网发布。

注: 请各供应商在报名结束至开标前随时关注中国政府采购网关于本项目变更补遗公告。您所关注的项目有可能进行时间或内容上的调整。调整内容以变更补遗公告形式公示。招标代理机构将不再以其他方式通知。如因自身原因未及时关注招标公告或变更(澄清、补充等)公告从而导致投标失败, 需

自行承担其后果。

12.采购人联系方式:

采购人: 银川市民政局

地址: 银川市金凤区人民广场行政中心内

联系人: 李莹

电话: 0951-6888768

代理机构: 瑞衡工程咨询有限公司

地址: 银川市兴庆区贺兰山路与虹桥路交汇处西北侧天源财汇中心 A 座 13 楼 1301

联系人: 董帅

联系电话: 15121887728

瑞衡工程咨询有限公司

2018年5月8日

(来源: 中国政府采购网)

山东: 利民医养结合康复养老中心 PPP 项目招标公告

利民医养结合康复养老中心 PPP 项目已由邹城市人民政府批准建设(邹政字[2017]133号),项目可研已获邹城市发改局(邹发改投资[2017]84号)审核批复,项目的实施方案和相关审批已获审核批复(邹政字[2017]147号),邹城市孟子湖新区管理委员会(以下简称采购人)经邹城市人民政府授权(邹政字[2017]141号)为本项目的实施机构。通过资格预审的申请单位,现邀请你单位按招标文件规定的内容,参加利民医养结合康复养老中心 PPP 项目的招标活动,未通过资格预审的申请单位提交的投标文件不予接收。

采购计划编号: ZCCG2018-0038

项目授权主体: 邹城市人民政府 a

采购人: 邹城市孟子湖新区管理委员会

采购代理机构: 永明项目管理有限公司

项目概况:

4.1 本项目建设内容如下:

本项目建设内容如下:

(一) 利民医养结合康复养老中心总占地 77 亩(约 51387 平方米), 建筑面积 89074.00 平方米, 其中中高端养老院地上建筑面积 36600 平方米, 地下 11512.16 平方米, 设计养老床位 800 张, 绿化面积 10465.60 平方米, 硬化面积 5756.08 平方米; 体验中心地上建筑面积 16100 平方米, 地下建筑面积 5205.64 平方米, 绿化面积 3549.30 平方米, 硬化面积 3785.92 平方米; 综合服务配套地上建筑面积 13650 平方米, 地下建筑面积 6006.31 平方米, 绿化面积 3348.00 平方米, 硬化面积 4955.04 平方米及室外配套工程。

(二) 基础设施工程

1、弘义路设计范围西起仁爱路, 东至京台高速, 道路全长 2351 米, 宽度 24 米, 道路两旁外侧为排水边沟, 主要建设内容为道路、排水、绿化、路灯等工程, 以及一处污水泵站及配套污水管线工程, 总投资约 4000 万元;

2、孟子湖新区城市支路网: 包括子贡路、乐正路、仁孝路、兰谷街、仁梯路南路、仁孝路南路、鸿升路南路、高子路(仁政路以东段)及路网配套工程建设项目, 新建道路长度共计约 3910 米, 配套建设排水、给水、路灯、绿化工程、桥梁 1 座, 投资额约 5400 万元;

3、仁爱路北延: 南起弘义路, 北至新北外环, 长度 3189 米, 土地红线宽度 35 米、路基顶宽 24

米,道路两旁外侧为排水边沟,主要建设内容为道路、排水、绿化、路灯、交通工程、桥涵等工程,总投资约5500万元;

4、北坝景观工程:绿化面积约8.3万平方米,含铺装等土建工程,打造环孟子湖北岸景观带,投资额约4000万元;

5、百米绿廊建设项目:位于仁爱路西侧,礼乐路以北,绿化面积约10.2万平方米,投资额约1500万元;

6、新区路网配套工程:包括新区智能监控系统城市鹰眼及新建道路智能监控覆盖等设备采购安装;新区路网路口红绿灯等交通设施建设,投资额约800万元。

基础设施总计投资额约21200万元。

根据《邹城市国民经济和社会发展第十三个五年规划纲要(草案)》指出:改善保障民生,增进民生福祉,实现公平正义,是发展的最终目的。坚持普惠性、保基本、均等化、可持续方向,持续加大公共财政投入,整合公共服务资源,提升公共服务供给能力,着力解决群众关心关注的就业、就医、上学、住房、社保等民生问题,构建城乡普惠共享的民生体系,让全市人民享受到更多更公平的服务。大力实施精准扶贫、优先发展教育事业、积极发展公共卫生事业、稳定和扩大就业、健全社会保障体系、完善社会救助体系、推进养老事业发展、统筹各项社会事业发展等方面进行了具体部署。

本项目建成后,可以完善邹城市基础设施配套和养老服务,为邹城市的有养老需求的人提供绝佳的养老圣地。

4.2 项目全生命周期:18年(含建设期3年)。

4.3 投资估算:项目总投资约57673.09万元,项目实际总投资以政府审计的结果为准。

4.4 合作模式:本项目拟采用政府和社会资本合作(PPP)模式下的BOT(建设-运营-移交)方式运营。

4.5 项目投资回报机制:可行性缺口补助。

招标文件的获取:

1、时间:2018年5月8日至2018年5月29日(法定公休日、法定节假日除外)上午9时00分至11时30分,下午14时00分至17时00分(北京时间,下同)。

2、文件获取方式:邹城市公共资源交易网政府采购栏目本项目公告下方免费下载(<http://zoucheng.jnggzjy.gov.cn/>);

3、网络操作咨询:0537-2376198。

投标文件截止时间、递交地点及地址:

1、截止时间:2018年5月29日09时00分;

2、递交地点:邹城市公共资源交易服务中心2楼第二开标室(邹城市太平东路2666号)。

3、逾期递交或者未送达指定地点的投标文件不予受理。

发布媒体:

本公告同时在以下媒介上发布:

1、邹城市公共资源交易网(<http://zoucheng.jnggzjy.gov.cn/>)

2、济宁政府采购监管网(<http://cgjg.jicz.gov.cn/>)

3、中国山东政府采购网(<http://www.ccp-shandong.gov.cn>)

联系电话:

1、采购人:邹城市孟子湖新区管理委员会

地址:邹城市崇义路9777号

联系人:齐文静

联系电话:13954773708

2、采购代理机构:永明项目管理有限公司

地址:济南市市中区舜耕路28号舜华园201

联系人:段艳丽

联系电话:0531-5818020218769772013

邮箱:sdymgl@126.com

发布时间：2018年5月8日

(来源：中国政府采购网)



<http://www.chinapension.com.cn/Home/Article/index/id/653/aid/49633>

广西建澜工程招标有限公司马山县白山养老服务中心康复综合楼、行政综合楼建设工程（GXJLNG2018G055）施工招标公告

广西建澜工程招标有限公司受马山县民政局委托，根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定，现对马山县白山养老服务中心康复综合楼、行政综合楼建设工程进行公开招标，欢迎合格的供应商前来投标。

项目名称：马山县白山养老服务中心康复综合楼、行政综合楼建设工程

项目编号：GXJLNG2018G055

项目联系方式：

项目联系人：陈工

项目联系电话：0771-5841135

采购单位联系方式：

采购单位：马山县民政局

地址：南宁市马山县西华街 588 号

联系方式：兰显录 0771-6822021

代理机构联系方式：

代理机构：广西建澜工程招标有限公司

代理机构联系人：陈工 0771-5841135

代理机构地址：南宁市仙葫大道西 184 号 B 区 2 号楼

一、采购项目的名称、数量、简要规格描述或项目基本情况介绍：

详见附件

二、投标人的资格要求：

详见附件

三、招标文件的发售时间及地点等：

预算金额：1953.81 万元（人民币）

时间：2018 年 05 月 08 日 00:00 至 2018 年 05 月 15 日 23:59(双休日及法定节假日除外)

地点：详见附件

招标文件售价：¥0.0 元，本公告包含的招标文件售价总和

招标文件获取方式：详见附件

四、投标截止时间：2018 年 05 月 29 日 09:30

五、开标时间：2018 年 05 月 29 日 09:30

六、开标地点：

详见附件

七、其它补充事宜

八、采购项目需要落实的政府采购政策：

详见附件

(来源：中国政府采购网)



<http://www.chinapension.com.cn/Home/Article/index/id/653/aid/49634>

关于我们

中国养老网

中国养老网建立得到民政部、国家老龄委、中国老龄事业发展基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播老年资讯、促进老年建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息的网络传播中心。

中国养老网致力于宣传党和国家关于老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府老龄工作的资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级老龄工作、养老机构关于老龄化信息的研究支持，为读者提供政治、经济、文化、健康、生活等方面的知识。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批养老机构、集中一批专家学者，面对快速地老龄化的政策安排，实施好《中国老龄事业发展“十二五”规划》促进老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

我司长期从事社会保障和养老事业，是中国养老网的载体。支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，是由北京来博颐康投资管理有限公司发起。支持养老研究及养老标准建立，表彰优秀养老专家学者；支持国家建立海滨养老、虔诚养老、健康养老、社区辐射支援居家养老等模式的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网或其会刊资料。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

联系我们

网站地址：北京市海淀区三里河路一号
办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓
邮编：100600
邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com
电话：010-68316105/6
传真：010-85325039

注：如需订阅此《每日养老资讯》、《每日年金资讯》，请联系我们。

内部刊物仅供参考

顾问：西彦华 苏博

责任编辑：赵艳芳

编辑：王福达